



**Conference on  
Socio-Economic Approach to  
Management**

**University of St. Thomas**

**Terrence Murphy Hall, Room 448**

**Minneapolis, Minnesota, USA**

**November 29-30, 2012**

---

*COMPTE RENDU*

# 1<sup>er</sup> Colloque international aux États-Unis entièrement dédié au management socio-économique:

## Une reconnaissance américaine et une belle réussite

### Les recherches de l'ISEOR interpellent les chercheurs américains

- Organisée par l'**Université Saint-Thomas de Minneapolis** (Minnesota),
- **50 participants**
- **20 communications** : 6 de l' University of St Thomas/ 1 de l'University of Calagary /1 de l'University of Alberta/ 1 de E-Ecosystems, inc /1 du Colorado Technical University / 1 de Central Michigan University / 3 de Benedictine University /1 de New Mexico State University / 6 de l'ISEOR –IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3 (HS, VZ, MB, VC, ASZ, GG) / 1 de l'ISEOR – Sorbonne.
- Organisée par les Pr. **John Conbere** et **Alla Heorhiadi (UST)**
- a été inaugurée par le Pr. **Sue Huber**, vice-présidente de **University of St Thomas**.
- Elle s'inscrivait dans l'axe de recherche « **Lafayette** » de l'ISEOR, lancé en 1998
  - **OBJECTIFS**
  - **tester la validité de la théorie socio-économique** aux États-unis et **retour d'expérimentations de la méthode de recherche-intervention** de l'Iseor
  - **34 conférences ou « workshops » aux États-Unis, 28 communications** dans des colloques d'associations académiques américaines
  - **5 livres sur le management socio-économique parus chez Information Age Publishing**, ainsi qu'une dizaine d'articles dans des revues classées.
  - **Enseignement du management socio-économique** de l'Iseor dans plusieurs établissements d'enseignement supérieur aux Etats-Unis, notamment dans les universités de grandes renommées : **New Mexico State University, Colorado Tech. University, University of Central Missouri, Central Michigan University, Pepperdine University, Benedictine University** et **UST- Minneapolis**.
  - **Le projet de recherche Lafayette... en 2013 :**
  - **Cadre du thème de travail choisi par l'Academy of Management : « Capitalism in Question »**

- Réseau de travail transatlantique sur les approches de management pour d'éviter les effets négatifs d'un type de capitalisme spéculatif
- Recherche visant à ré-inventer un capitalisme entrepreneurial et socialement responsable.

## **ARGUMENTS DES DIFFÉRENTES COMMUNICATIONS AUTOUR DE LA MÉTHODE SOCIO-ÉCONOMIQUE**

- Les hommes et les femmes ne peuvent continuer à être considérés comme des charges et des coûts à réduire : **quand les américains s'ouvrent au management des hommes**
- **les ressources cachées du potentiel humain requiert une véritable ingénierie du développement organisationnel** qui a été négligée par les courants dominants de la recherche en sciences de gestion.
- **un travail d'interaction avec l'ensemble des acteurs de l'organisation pour révéler les informations cachées relatives aux phénomènes de métamorphose organisationnelle.** (« recherches-interventions qualimétriques
- **Des trésors cachés dans l'entreprise et l'organisation : « facteur résiduel » de plus de 50 % / la dimension ontologique de la théorie socio-économique (dimensions cachées du management)**
- **Résultats des expérimentations anglo-saxonnes du modèle socio-économique : un levier de coopération avec les américains :** cette approche française dans une civilisation américaine et le management apporte des preuves de performances l'entrepreneuriat.
- **Prise en compte de l'intégration et du décloisonnement des sous-disciplines des sciences de gestion** (marketing, stratégie, comptabilité-finance, gestion des ressources humaines, gestion des opérations et management de la qualité, etc.).
- **Mise en place d'une ingénierie de l'interaction entre l'amélioration de la performance sociale**
- **Certains collègues américains déclarent qu'ils sont prêts à s'associer au projet, en ajoutant « qu'ils ressentent eux-mêmes des insatisfactions vis-à-vis de leur propre modèle dominant de recherche ».**
- **Rejeter la « tyrannie de la majorité » pour justifier les décisions et prôner le recours au débat** et aux pratiques démocratiques pour produire des données scientifiques
- **Les points communs entre l'approche ethnostatistique et l'approche qualimétrique de recherche-intervention socio-économique**
- **La prise en compte du potentiel humain et du dialogue dans le management :** quand les américains en prennent conscience : approche intégratrice / le changement passe par la facilitation d'un dialogue pour créer ensemble du sens / la méthode socio-économique qui

permet de gérer la dualité entre les détails et l'image globale / tous les acteurs pour révéler et documenter la création de valeur cachée.

- **Quand la dignité des personnes est au cœur d'un processus d'amélioration de performances**
- **Les théories d'astro-physique sur la masse manquante dans l'Univers : la méthode du management socio-économique analyse le rôle invisible de chaque acteur dans la création de valeur.**
- **Le processus d'intervention socio-économique permet de mettre en oeuvre des spirales d'énergie positive**
- **Un vaccin au virus « TFW » : la proactivité des acteurs est nécessaire pour une métamorphose organisationnelle.**

## **2) Impacts du management socio-économique dans des entreprises et organisations aux États-Unis : une méthode de management pertinente**

**Rappel des expérimentations socio-économiques pilotes** menées : Hewlett-Packard, City of Los Angeles et Experian/ PME du Michigan et dans des départements de Dow Chemical et Dow Corning, / petites entreprises du Nouveau Mexique.

**Intervention dans une entreprise de 150 personnes aux États-Unis. Entreprise de transports publics** -John Conbere et de Tom Oestreich à Bloomington Public Transportation Center de nouvelles possibilités stratégiques.

### **Intervention dans un centre social**

-Alla Heorhiadi et de Barbara Milon sur l'intervention socio-économique à Phyllis Whaetley Community Center : prise de conscience à tous de l'existence de ressources potentielles

**-En France : 2 cas exposés :**

- 1) **J. Caghassi du cas GIFA, une entreprise de carrosserie :**
- 2) **A. Savall : l'internationalisation d'une entreprise familiale, Brioches Pasquier**

**-Au Mexique : Raul Arceo Alonso.**

## **3) Côté enseignement : une petite révolution pédagogique**

**Les étudiants :** cadre conceptuel, systémique, comportements humains, côté pratique.

**Gilles Guyot, ancien président d'Université et doyen de business school** : une ingénierie de l'interaction qui manque dans l'enseignement de la gestion. **En Inde à Indira Gandhi Open Space University** : une vision plus globale des stratégies d'entreprises.

**Larry Lepisto et Randy Hayes (Central Michigan University)** tirent les enseignements de 10 années dans le cadre du MBA de la Business School :

- **apprendre aux étudiants à différencier les symptômes des problèmes**
- **Pour les enseignants, une grande richesse, un moment fort de leur carrière**

**Peter Sorensen et Therese Yaeger (Benedictine University- Chicago)** : une nouvelle vision de la recherche-action mais avec une vision plus globale

### **Et pourquoi pas en Chine ?**

**-Yue Cai et Mark Hillon ( U. of Central Missouri ) : approche socio-économique et les étudiants font des travaux d'application en entreprise.** Yue Cai présente aussi le besoin de développer ces enseignements en Chine.

## **Conclusion**

- **Confirmation des résultats obtenus ailleurs dans le monde, notamment en ce qui concerne la conversion des coûts cachés en création de valeur ajoutée.**
- **première occasion de débattre scientifiquement sur la théorie socio-économique**
- **Attention particulière des américains aux recherches-interventions de l'ISEOR, appréciant le sérieux et l'efficacité de la méthode**
- **la méthode permet aussi d'obtenir des résultats immédiats, en plus de la création de potentiel**
- **les « clients » utilisateurs de la méthode découvrent que la méthode socio-économique est aussi un système de valeurs respectant le potentiel humain.**

**À suivre ...**