



# Communiqué de presse

Les 8, 9 et 10 juin 2009

## Colloque international et consortium doctoral

### Thèmes :

Indicateurs d'évaluation de la responsabilité sociale  
et environnementale des entreprises

Ce colloque international et consortium doctoral **organisés à Lyon par l'ISEOR en partenariat avec l'Academy Of Management (Etats-Unis), est une première.** En effet, il rassemblera pour la première fois, 6 Divisions de l'Academy Of Management.

Cet événement permettra aux experts, intervenants-chercheurs, doctorants, enseignants internationaux et entreprises de **présenter un inventaire de leurs connaissances et les solutions pertinentes répondant durablement aux choix des entreprises.**

**Six Divisions de l'Academy Of Management seront présentes :**

Management Consulting (MC ), Organizational Development and Change (ODC), Organizations and Natural Environment (ONE), Research Method (RM ), Social Issues in Management (SIM), Practice Theme Committee (PTC).

**Plus de 300 enseignants-chercheurs, doctorants, et jeunes chercheurs du monde entier sont attendus pour ce colloque très attractif pour le milieu académique.**

### Renseignements >

Henri Savall, Directeur de l'ISEOR . savall@iseor.com  
Delphine Fauré, Responsable communication . faure@iseor.com  
ISEOR Tél. (+33)4 78 33 09 66 . www.iseor.com -

## PRÉSENTATION

### Lieu du colloque :

Université Jean-Moulin Lyon3  
6 rue Rollet - 69008 Lyon (France)

## Les indicateurs d'évaluation de la responsabilité sociale et environnementale des entreprises

### Les analyses transversales des approches de normalisation permettent aux entreprises une meilleure cohérence dans leur responsabilité sociale

Les entreprises sont progressivement obligées de rendre compte non seulement de leurs résultats financiers, mais aussi de leur performance sociale et environnementale.

En effet, il s'agit d'une problématique qui est soulevée à la fois par les entreprises, les Etats et les organisations internationales, compte tenu de l'urgence de mettre en cohérence la multiplicité des normes qui règlent les relations entre les entreprises et leurs parties prenantes.

La coopération entre le monde académique et le monde de l'entreprise sera encouragée lors de ce colloque dans l'objectif d'un développement accru de méthodes et de consensus pour répondre aux questions que nous pose la société. Ce réseau transatlantique est amené à s'étendre dans les prochaines années.

### Le partenariat avec l'AOM

L'ISEOR a développé son partenariat avec l'Academy Of Management depuis 1998. Cette institution internationale et de grande renommée a pour but de valoriser les recherches managériales de haute qualité mondiale et compte plus de 17500 adhérents sur 101 pays.

75 communications et articles des membres de l'ISEOR ont été publiés aux congrès annuels de l'A.O.M. et plusieurs prix de cette institution ont été obtenus par l'ISEOR, dont un «Award» pour la transversalité des projets conduits au sein de l'Academy. L'ISEOR co-anime le Consortium doctoral international (ODC/AOM) auprès de grandes universités américaines qui enseignent le management socio-économique aux Etats-Unis.

### Développement de l'Observatoire de la Tétranormalisation

Un axe de réponse consiste à développer un réseau international de recherche sous la forme d'un "Observatoire de la tétranormalisation". Il s'agit de recenser et d'analyser les conséquences des contradictions et incohérences entre quatre principaux groupes de normes :

- 1- les normes financières et comptables
- 2- les normes sociales
- 3- les normes qualité-sécurité-environnement
- 4- les normes relatives au commerce mondial.

### Thèmes proposés :

#### Des problématiques autour de quatre champs disciplinaires :

- **Les recherches sur la responsabilité sociale et environnementale** : définition des indicateurs et systèmes de mesure les plus pertinents pour évaluer la responsabilité sociale et environnementale des entreprises et organisations et de leurs parties prenantes.
- **Les méthodes de recherche dans le domaine des sciences de gestion** : compte tenu du nombre et de la complexité des variables nécessaires pour évaluer la responsabilité sociale et environnementale, comment pouvons-nous associer et rendre complémentaires des méthodes de recherche qualitatives, quantitatives et qualimétriques pour l'évaluation des performances ?
- **Le développement organisationnel et la conduite du changement** : le principal domaine dans lequel les entreprises et organisations ont l'habitude de rendre des comptes actuellement est celui des indicateurs comptables et financiers. Or, il y a un besoin croissant en conduite du changement et en mise en place de pratiques managériales innovatrices pour mieux intégrer les actions relatives au développement de la responsabilité sociale et environnementale. De telles actions sont actuellement considérées comme des charges alors qu'elles devraient être mesurées en tant qu'investissements incorporels en création de potentiel. Comment introduire un tel changement de normes, non seulement au niveau des entreprises, mais aussi au niveau des Etats et des organisations internationales qui créent et mettent en place des normes ?
- **Le rôle des consultants en management et en certification de type ISO** : les systèmes et les programmes de certification mettent en place des normes et des procédures dans les entreprises. Le rôle joué par les consultants et par les organismes de certification, tels que ISO, consiste à implanter des normes et des procédures dans les entreprises, toutefois elles manquent de cohérence entre elles, ce qui aboutit à superposer des procédures et des pratiques de management qui nuisent à l'efficacité et à l'efficience de l'entreprise.

### Objectifs du colloque :

- Animer un réseau transatlantique et un consortium doctoral. Aux Etats-Unis, les premières universités impliquées sont :

Benedictine University (Chicago) et Mexico State University (Las Cruces). Ce réseau est amené à se développer dans les prochaines années.

■ **Aider les entreprises et les organisations, au travers de propositions scientifiques**, à rendre compte d'indicateurs de développement durable correspondant aux attentes des parties prenantes.

■ **Renforcer la visibilité de la contribution de notre communauté académique sur ce problème complexe**, à un moment où des entreprises s'efforcent péniblement de mettre au point des solutions plus ou moins pertinentes.

## Participants attendus :

Intervenants-chercheurs, universitaires, scientifiques, experts, consultants, chefs d'entreprises et praticiens du management.

Plus de 300 personnalités nationales et internationales sont attendues, d'une quinzaine de pays d'Europe, d'Amérique, d'Afrique et d'Asie.

## Rappel des colloques précédents :

L'ISEOR a déjà organisé à Lyon 6 colloques, inédits en France, avec l'Academy of Management (Etats-Unis) : 2001 (Management Consulting Division), 2004 et 2007 (Research Methods Division), 2005 (Social Issues in Management Division), 2006 et 2008 (Organization Development and Change Division).

## Le programme de recherche : Tétranormalisation

### Ce nouveau programme original de recherche, au service de la société et des entreprises, sera l'un des axes de ce colloque

Les citoyens, consommateurs, producteurs et salariés expriment un besoin croissant de normes. Les institutions publiques et privées accroissent de plus en plus leur offre concurrentielle de normes dans l'environnement économique et social. Or, les normes ne sont pas seulement de saines règles du jeu, facteur d'équité, elles ont une face cachée : barrières à l'entrée dans le jeu concurrentiel public et privé, pratiques d'ingérence, voire d'espionnage.

La Tétranormalisation désigne les quatre grands pôles de normes correspondant aux grands enjeux, souvent contradictoires : échanges commerciaux (OMC...), conditions sociales

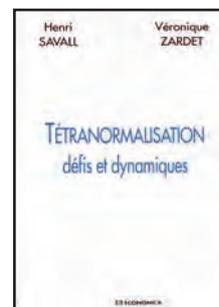
(OIT...), sécurité comptable et financière (FMI, IASB, IFRS...), qualité et environnement (ISO...).

Henri Savall, Directeur de l'ISEOR, Président de l'Association François Perroux et Professeur de sciences de gestion à l'Université Jean Moulin Lyon 3, a présenté lors des derniers colloques, ce nouvel observatoire de la Tétranormalisation en cours de création avec 30 équipes scientifiques internationales et plus de 200 chercheurs, de disciplines différentes et de domaines de recherche variés et complémentaires.

Editions Economica 2005 - 195 pages

Disponible à l'ISEOR

[www.iseor.com](http://www.iseor.com) ou [secretariat.general@iseor.com](mailto:secretariat.general@iseor.com)



## Le développement organisationnel et le changement

Les 21 et 22 avril 2008, un colloque international organisé par l'ISEOR en partenariat avec l'Academy Of Management de la Division ODC a montré l'intérêt toujours très présent des intervenants-chercheurs ainsi que des entreprises à trouver des solutions dans la gouvernance et dans la conduite du changement.

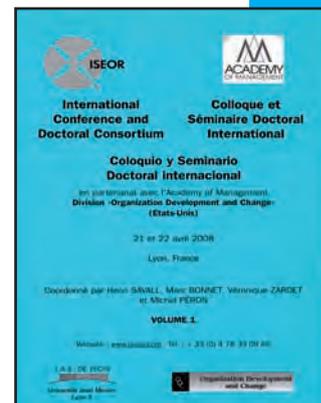
Cette manifestation a permis de rassembler plus de 170 présentations d'enseignants-chercheurs et de doctorants de 17 pays dans le domaine du développement organisationnel.

Cet événement a confirmé l'intérêt de développer et de partager les connaissances et les expériences

entre l'Europe et l'Amérique.

### Deux volumes ont été publiés pour l'occasion comprenant les thèmes suivants :

- la comparaison des méthodes de recherches en matière de développement organisationnel et de changement, au sens large du terme, inhérent à tout projet
- les résultats de recherche et la méthodologie d'évaluation
- les comparaisons des programmes doctoraux en Amérique et en Europe
- la préparation d'un doctorat en lien avec une activité professionnelle



2 volumes de 2 461 pages  
au total

# Autres éléments qui alimentent ce colloque

## Nouvelle formation en Anglais en juin 2009

Un nouveau programme de formation pour les consultants internationaux est proposé du 2 au 5 juin 2009.

Il se décompose en deux sessions, l'une de 4 jours, en juin et l'autre de 3 jours, en novembre.

**Cette formation est réservée aux dirigeants, cadres, intervenants internes et consultants professionnels** pour développer progressivement les fondements du management socio-économique, les rôles respectifs du dirigeant, du manager, de l'intervenant interne et du consultant externe.

Elle a pour but de mettre en place et accompagner la conduite du changement dans les entreprises en améliorant la rentabilité, l'efficacité, la qualité, la compétitivité ainsi que la performance

sociale et appréhender les outils liés à la méthode ISEOR de management socio-économique.

La première session permettra d'appréhender, entre autres, l'approche du management socio-économique, la méthode HO-RIVERT, la négociation, la typologie des acteurs, le diagnostic qualitatif et quantitatif des dysfonctionnements, le logiciel SEGESE (ISEOR)...

La deuxième session mettra en évidence les outils de management socio-économique, la transformation des coûts-cachés en valeur ajoutée, et permettra une assistance personnalisée des participants.

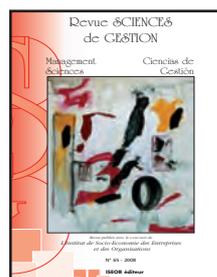
## 30<sup>ème</sup> anniversaire de la Revue Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión

A l'occasion du colloque de la Revue Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión, en 2008, trois numéros spéciaux ont été publiés et centralisent, entre autres, des articles sur la responsabilité sociale ou sociétale des organisations.

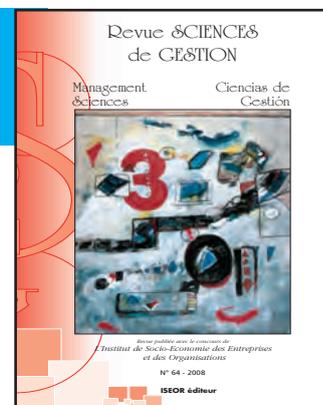
Ils permettent également une vision accrue des réflexions et propositions d'évolution de différents thèmes associés, notamment sur la valeur et la gestion commerciale et le marketing, la valeur et le management stratégique, la valeur et l'épistémologie.

Cette revue est publiée en 3 langues (français, anglais, espagnol) et comporte, en 2008, trois numéros spéciaux de 450 pages chacun.

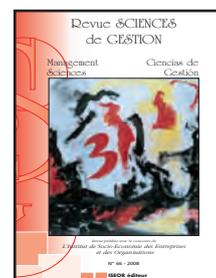
Contact > [www.iseor.com/publications](http://www.iseor.com/publications)  
ou [secretariat.general@iseor.com](mailto:secretariat.general@iseor.com)



N°65 - anglais



N°64 - français



N°66 - espagnol

## NOUVELLE ÉDITION 2008 en 3 langues (français, anglais, espagnol)



Face à une demande constante de cet ouvrage, publié en 3 langues (français, anglais, espagnol) **et véritable «livre de chevet» pour les managers, chefs d'entreprise, employés, le BIT (Bureau International du Travail) et l'ISEOR ont décidé de le rééditer.** On observe dans ce livre, un besoin croissant de concentrer les efforts sur le développement de saines relations de travail au niveau de l'entreprise, en se focalisant sur le management et la gestion des ressources humaines.

L'idée de mettre l'accent sur la compétitivité des entreprises, conduit les employeurs à être de plus en plus attentifs à la productivité et à la qualité des conditions de travail. Cet ouvrage démontre que la performance de l'entreprise dépend beaucoup de la motivation du personnel et d'un management adapté et durable.

Éditions BIT - 180 pages (Version française existe en anglais et espagnol)

Contact > [www.iseor.com/publications](http://www.iseor.com/publications) ou [secretariat.general@iseor.com](mailto:secretariat.general@iseor.com)