

## TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition Clé USB : 134 Communications dont 53 Francophones  
24 Hispanophones  
57 Anglophones

### SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<b>NOM prénom</b> (Université), Pays <i>Titre</i>
<b>ADAMGBO Anthony, YAEGER Therese, SORENSEN, Jr. Peter F.</b> , (Benedictine University), United States of America <i>Organization rebranding and employee satisfaction: opportunities for organization development</i>
<b>ADANHOUNME Armel Brice</b> , (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>Entreprises multinationales, gouvernements postcoloniaux et communautés locales en Afrique subsaharienne: quelques enjeux théoriques de la citoyenneté corporative par le bas</i>
<b>ALCOCER GAMBA Gustavo Adolfo</b> , (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Políticas públicas de movilidad urbana con enfoque humanista en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro</i>
<b>ALCOCER GAMBA María Lorena, GONZÁLEZ GARCÍA Rocío Edith</b> , (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Profesionalización como responsabilidad social y ética profesional, en la gestión de la administración pública, desde la mirada ciudadana</i>
<b>ALEXANDER Elaine</b> (Benedictine University), United States of America <i>Project managers as process consultants: how organization development informs project management</i>
<b>ASSELINÉAU Alexandre</b> , (Burgundy School of Business, Université Bourgogne Franche-Comté), France, <b>COMBAUDON Christophe</b> , (ISEOR, Université Clermont Auvergne), France, <b>FOURE-JOOPEN Helga</b> (ISEOR, Groupe ESC Clermont), France <i>S'inspirer des "bestsellers" du management pour réussir : analyse critique sur 12 cas d'échec de la méthode de l'entreprise libérée</i>

<p><b>AUDRIN Bertrand</b>, (Université de Fribourg), Switzerland  <i>Making sense of automation: the case of self-checkouts</i></p>
<p><b>BAKER C. Richard</b>, (Adelphi University), United States of America, <b>COHANIER Bruno</b>, (EADA Business School), España, <b>MANOCHIN Melina</b>, (Aston Univeristy), United Kingdom  <i>Evolutionary management of corporate social responsibility at Michelin</i></p>
<p><b>BALY Olivier</b>, <b>KLETZ Frédéric</b>, <b>SARDAS Jean-Claude</b>, (MINES ParisTech), France  <i>Le virage ambulatoire : innovation de rupture pour l'organisation hospitalière ?</i></p>
<p><b>BARBIERI Alberto Edgardo</b>, <b>BLANCO Isabel</b>, (Universidad de Buenos Aires), Argentina  <i>Gestión de las organizaciones del futuro en el escenario latinoamericano de transición demográfica y tecnológica</i></p>
<p><b>BAREIL Céline</b>, <b>JOHNSON Kevin J.</b>, (Centre d'Études en Transformation des Organisations, HEC Montréal), Canada  <i>Développer l'adhésion, l'appropriation et la collaboration dans l'implantation d'espaces ouverts : une recherche-action</i></p>
<p><b>BARNES Russel</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Effectuation as an alternative to trial-and-error</i></p>
<p><b>BÉDUNEAU-WANG Laurent</b>, (École polytechnique, Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), Université Paris-Saclay), France  <i>Gouverner l'eau par les nombres : ce que contiennent les indicateurs de performance</i></p>
<p><b>BEN LAHOUEL Béchir</b>, <b>BRUNA Maria-Giuseppina</b>, <b>VO Tri</b>, (IPAG Business School), France, <b>PERETTI Jean-Marie</b>, (ESSEC Business School), France  <i>Évaluation, benchmarking et mesure du changement de l'éco-efficience : une approche non-paramétrique</i></p>
<p><b>BENLIMAME Othmane</b>, <b>BENABBOU Zahra</b>, (École Nationale de Commerce et de Gestion – Settat), Maroc  <i>Les représentations de la RSE et du développement durable dans les discours des entreprises marocaines labellisées RSE</i></p>
<p><b>BIDI Marie Ursule</b>, (Université de Reims), France, <b>FEIGE Jimmy</b>, (IUT de Troyes), France  <i>Le changement organisationnel responsable d'une banque sénégalaise : structuration, dynamique et perspectives</i></p>
<p><b>BIMEME BENGONO Isidore</b>, (Université de Dschang), Cameroun, <b>UM NGOUEM Marie Thérèse</b> (Université de Douala), Cameroun</p>

<p><i>Le rôle de la bonne gouvernance d'entreprise dans la communication des informations comptables et financières : une nécessité au Cameroun</i></p>
<p><b>BOJE David M.</b>, (New Mexico State University), United States of America  <i>The contributions of Savall's socioeconomic double spiral and multiplicity to change management</i></p>
<p><b>BONDIN Laura</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, <b>MALESPINE Benjamin</b>, <b>MARLY Cyrielle</b>, (iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>Le travail à distance, déshumanisation programmée ou vecteur d'évolution du management?</i></p>
<p><b>BONNET Daniel</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>Résistance et résilience organisationnelles approche énantologique : la résilience transformationnelle</i></p>
<p><b>BURKS Denie</b>, (Georgia Highlands College), United States of America  <i>Collaborative awareness via multisensory immersion: organizational strategy leading to a more globally diverse, inclusive and profitable workplace may begin with study abroad partnerships</i></p>
<p><b>CAMPOS-GARCÍA Rocío Montserrat</b>, <b>MONTEJANO-GARCÍA Salomón</b>, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, <b>GARCÍA-VIDALES Miguel Alejandro</b>, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, <b>PONTÓN CASTRO Alberto</b>, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México  <i>Logísticas en pymes del estado de aguascalientes</i></p>
<p><b>CECCATO Murrin</b>, (Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management, Université Clermont Auvergne), France  <i>Proposition d'une grille de lecture des tensions chez les cadres de santé hospitaliers</i></p>
<p><b>CERVANTES CERVANTES Luis Salvador</b>, (Universidad del Valle de Atemajac, Universidad Católica), México  <i>Estrategia neuroeconómica para el impulso del emprendurismo en México</i></p>
<p><b>CHANG Jiang</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Chinese companies merges and acquires U.S. companies compares to Japanese'</i></p>
<p><b>CHATIBI Zaineb</b>, <b>LOTFI Bouchra</b>, <b>SEMMA Alami</b>, (Université Hassan 1<sup>er</sup>), Maroc  <i>Le tableau de bord prospectif pour la mesure de la performance des programmes de développement: cas des programmes Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH) au Maroc</i></p>

<p><b>CHAVARRIA LOPEZ Leticia Refugio, RIVAS TOVAR Luis Arturo, ANDRADE VALLEJO María Antonieta, MARTÍNEZ DÍAZ Esteban,</b> (Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Modelo de resiliencia de las cooperativas del sector agrícola industrial de la ciudad de México para ser competitivas</i></p>
<p><b>CLAVER CORTÉS Enrique, LAJARA Bartolomé Marco, RUIZ FERNÁNDEZ Lorena, SÁNCHEZ GARCÍA Eduardo,</b> (Universidad de Alicante), España  <i>Análisis de las capacidades dinámicas: un estudio empírico con datos de panel</i></p>
<p><b>DEHBI Sara, ANGADE Khadija,</b> (Laboratoire en Entrepreneuriat Finance et Audit, Université Ibn Zohr Agadir), Maroc  <i>La confiance managériale : facteur déterminant de la coopération dans la relation contrôleur de gestion-managers, une étude exploratoire auprès des contrôleurs de gestion et managers des entreprises du grand Casablanca</i></p>
<p><b>DELATTRE Miguel, ROCHE Alexis,</b> (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>La petitesse des entreprises, un véritable atout ?</i></p>
<p><b>DESMAISON Gérard,</b> (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>Des idées à l'actionnabilité en sciences de gestion Mai 68 vs MASE 73</i></p>
<p><b>DIOP Serigne,</b> (Département Économie et Gestion, Université Assane Seck Ziguinchor), Sénégal  <i>La dimension coûts dans le pilotage de la performance organisationnelle des pme au Sénégal</i></p>
<p><b>DUPOUY Jocelyne,</b> (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>Comment une équipe de direction peut-elle répondre aux attentes parfois contradictoires de son environnement et de ses parties prenantes ?</i></p>
<p><b>DUPRAT Jérôme,</b> (IUT de Dijon-Auxerre, Université de Bourgogne), France  <i>Comment le contrôle de gestion peut accompagner la croissance dans les pme innovantes ?</i></p>
<p><b>EL MASSAOUDI Layane</b> (École Nationale de Commerce et de Gestion Kénitra, Université Ibn Tofail), Maroc  <i>Le balanced scorecard : modèle de mesure de la performance « quelles évolutions à travers le temps ? »</i></p>
<p><b>FANE Oumar,</b> (Université de Reims), France, <b>FEIGE Jimmy,</b> (IUT de Troyes), France</p>

*Le processus de contrôle de l'espionnage industriel : du triptyque conceptuel « contrôle de gestion environnemental - comptabilité environnementale - et - coûts (et performances) cachés » au modèle de contrôle diagnostic et interactif de Simons*

**FEIGE Jimmy, CHOLET Philippe**, (IUT de Troyes), France, **MÉREAUX Jean-Paul**, (Université de Reims), France  
*Capital humain, mesure et changement organisationnel responsable : proposition d'un modèle d'évaluation comptable-RH*

**FERNÁNDEZ RUVALCABA Martha Margarita, ESPINOSA Angélica Buendía**, (Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco), México  
*Representaciones de los efectos de las políticas gubernamentales 2000-2014 en educación superior. Caso: benemérita universidad Autónoma de Puebla*

**GARCIA Manuel**, (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet F42023), France, **DELATRE Miguel**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*Réduire les externalités et les dysfonctionnements par la gouvernance interorganisationnelle territorialisée?*

**GARRIDO-LÓPEZ Mariano, HILLON Yue Cai**, (Western Carolina University), United States of America  
*Where are the people in business improvement efforts?*

**GAUTIER Éric, VOYNNET FOURBOUL Catherine**, (Université Panthéon-Assas, Paris II), France  
*Identité révélée : une approche ethnographique de la singularité*

**GIL ESTRADA José Luis, ÁLVAREZ MORALES Aketzalli, MORALES ESPINOSA Eida Aurora**, (Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco), México  
*El emprendimiento en México*

**GONZÁLEZ ADAME Martha**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **FAJARDO Maria Yenny, MEDINA Yolanda Cuéllar, FACUNDO VARGAS Guineth**, (Universidad de la Amazonia), Colombia  
*Gerencia de la competitividad e innovación para el mejoramiento continuo en las pymes de Florencia-Caquetá*

**GUTA Sotiraq Niko**, (Benedictine University), United States of America  
*Blockchain ecosystems with SEAM as one of the practical next steps of human development*

**HAFIANE Bouchra, BENRREZZOUQ Rhizlane**, (École Nationale de Commerce et de Gestion, Université Abdelmalek Essaadi Tanger), Maroc  
*Étude de niveau d'intégration des pratiques de Lean Manufacturing : Cas de secteur industriel au Maroc*

<b>HARRIS Donald B.</b> , (Benedictine University), United States of America <i>SEAM and GRPI in the family business</i>
<b>HARRIS Louise A.</b> , (Faculty of Business Administration, Memorial University of Newfoundland), Canada <i>Realizing organization change outcomes: using visual models to improve stakeholder communication and engagement</i>
<b>HAYDEN Patrick Murray</b> , (Cabrini University), United States of America <i>A qualitative study utilizing appreciative enquiry to identify the self-leadership behaviors of high performing sales professionals</i>
<b>HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio</b> , (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, <b>CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío</b> , (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia, <b>DUQUE FIERRO Gloria Astrid</b> , <b>JIMÉNEZ FAJARDO Jarrinson Alejandro</b> , Universidad de la Amazonia, Colombia <i>Indicadores de innovación que inciden en la competitividad de la Pyme Florenciana en Caquetá Colombia</i>
<b>HERNANDO VIVAR Carmen</b> , <b>CERVERA OLIVER Mercedes</b> , (Universidad Autónoma de Madrid), España <i>El capital intelectual en el control de gestión de la pequeña empresa familiar española. Un estudio empírico</i>
<b>HILL Clifford</b> , (Benedictine University), United States of America <i>Organization development and strategy</i>
<b>HILLON Mark E.</b> , (Lafayette Institute), United States of America, <b>EL HADDAD Pierre</b> , (Saint-Joseph University, Sustainability & Development Consultancy), Lebanon <i>Situating the complex object of intervention research</i>
<b>HILLON Yue Cai</b> , (Western Carolina University), United States of America, <b>HILLON Mark E.</b> , (Lafayette Institute), United States of America, <b>EL HADDAD Pierre</b> (Saint-Joseph University, Sustainability & Development Consultancy), Lebanon <i>Kurt Lewin's action-research</i>
<b>HILLON Yue Cai</b> , (Western Carolina University), United States of America, <b>PIERCE Alana</b> , <b>MADONNA Christine</b> , (MP Consulting), United States of America, <b>CAGLE Wendy</b> , (Western Carolina University), United States of America <i>A grounded theory approach to discovering SMEs fundamental constraints</i>

<p><b>HIMSTEDT Jessica D. S.</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Shifting motivational theory: revitalizing McClelland</i></p>
<p><b>HORVATH Isabelle</b>, (Université de Haute Alsace, Université de Bourgogne, Université de Franche-Comté Mulhouse, ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, <b>BEELER Betty</b>, (EM-Lyon, École Nationale des Mines de Saint-Étienne), France, <b>BONNET Marc</b> (Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>The role of antenarratives in collaborative processes: lessons from a socio-economic intervention in a theater company</i></p>
<p><b>JIAYI “Elizabeth” Yu, YAEGER Therese, SORENSEN, Jr. Peter F.</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Putting theory into practice: China's healthcare reform and opportunities</i></p>
<p><b>JOSTES Daniel</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>A glimpse behind the camouflage curtain: an examination of influences of the underlying culture of the United States Army</i></p>
<p><b>KAMPEN Joost</b>, (Free University, Van de Bunt Management), <b>HENKEN André M.</b> (Van de Bunt Management), The Netherlands  <i>The toxic triangle of deficits in organizational neglect</i></p>
<p><b>KHOUATRA Djamel</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, <b>MERHOUM Mohamed El Habib</b>, (Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem), Algérie  <i>L'élaboration d'un référentiel d'audit financier en Algérie entre mimétisme et innovation</i></p>
<p><b>KHOUATRA Djamel, NOBBIGH Taissir</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>La qualité de la vérification sociétale des entreprises françaises cotées : concepts et mesure</i></p>
<p><b>KLEINER Thomas E.</b>, (Cabrini University), United States of America  <i>Information and Communication Technologies (ICTS) in organizational work processes</i></p>
<p><b>KONE Rozen Mohamed</b>, (Business Sciences Institute), Luxembourg  <i>Accélération de l'inclusion financière dans les pays africains : renforcement de la coopération entre les acteurs par une démarche tridimensionnelle</i></p>
<p><b>LABEID Abdellahi Selama, GRETETE Driss, LAASSILI Sara</b>, (Université Ibn Tofail), Maroc  <i>Analogie de l'assurance dans la finance islamique : introduction et comparaison</i></p>

<p><b>LACEY Miriam Y., SCHLAFER Jack</b> (George L. Graziadio, School of Business and Management, Pepperdine University), United States of America  <i>Graduated field immersion: a curricular approach to teaching cultural intelligence</i></p>
<p><b>LAHJOUJI Kaoutar, EL MENZHI Kaoutar</b>, (Université Mohammed V de Rabat), Maroc  <i>Réflexion sur le nouveau management public : cas du Maroc</i></p>
<p><b>LAJARA Bartolomé Marco, SEVA LARROSA Pedro, RUIZ FERNÁNDEZ Lorena, SÁNCHEZ GARCÍA Eduardo</b>, (Universidad de Alicante), España  <i>Asociaciones de empresarios. Funciones como impulsoras del desarrollo de capacidades de innovación en un clúster</i></p>
<p><b>LAU Gabe</b>, (Cabrini University), United States of America  <i>Key determinants in mergers and acquisitions in U.S. addiction treatment industry</i></p>
<p><b>LONG Bena</b>, (Cabrini University), United States of America  <i>Mindfulness and leadership: the lived experience of long-term mindfulness practitioners</i></p>
<p><b>LÓPEZ CARVAJAL Óscar Ramón</b>, (Universidad de Antioquia), Colombia  <i>Realidad del control en el contexto Iberoamericano: un análisis metodológico</i></p>
<p><b>LÓPEZ-LEMUS Jorge Armando</b>, (Universidad de Guanajuato), México, <b>de la GARZA-CARRANZA María Teresa</b>, (Instituto Tecnológico de Celaya), México, <b>CÁRCAMO-SOLÍS María de Lourdes</b>, (Universidad de Guanajuato), México  <i>El impacto de la planeación estratégica sobre la creación de valor en el emprendimiento de pequeñas empresas</i></p>
<p><b>LÓPEZ-LEMUS Jorge Armando, CÁRCAMO-SOLÍS María de Lourdes</b>, (Universidad de Guanajuato), México  <i>Emprendimiento social: una opción de gestión del cambio promovida por la sociedad civil</i></p>
<p><b>MARCANDELLA Elise, WANNENMACHER Delphine, GUËYE Khoudia</b>, (Centre Européen de Recherche en Économie Financière et Gestion des Entreprises, Université de Lorraine), France  <i>La recherche action participante éthique : proposition d'un cadre à partir de nos retours d'expériences</i></p>
<p><b>McCUSKER Bryan, SORENSEN, Jr. Peter F., YAEGER Therese</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Brexit and organization development: a conflict management opportunity</i></p>
<p><b>MÉRIANE Youcef</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin (France), École Nationale Supérieure de Management-Koléa), Algérie, <b>BAKOUCHE Sadek</b>, (École</p>



<p>Nationale Supérieure de Management-Koléa), Algérie, <b>GOURINE Réda</b>, (ISEOR, École Nationale Polytechnique), Algérie  <i>Les facteurs de réussite d'un dispositif de veille stratégique, cas d'une entreprise algérienne du secteur automobile : Hyundai Motor Algérie</i></p>
<p><b>MONTOTO CANLLO Juan Matías, CANLLO DE MONTOTO María Elizabeth</b>, (Centro de Distribución Parque, Estudio Canllo Montoto), Argentina  <i>Pilotear una organización en un ambiente turbulento</i></p>
<p><b>MORETTI Romain</b>, (IAE de Corse, Université de Corse), France  <i>L'empreinte du développement de l'employabilité sur la fidélité organisationnelle des agents de la fonction publique territoriale : l'influence du sentiment d'efficacité personnelle</i></p>
<p><b>MOROZOVA Daria</b>, (HEC Paris), France  <i>I, robot: digital transformation in language education organizations</i></p>
<p><b>MOUSTAFA Mohamed</b>, France  <i>La fertilisation croisée des sciences cognitives, théories sur le changement et de la persuasion avec le marketing viral : de l'état méthodologique à l'essai d'une modélisation</i></p>
<p><b>OGLE Donna L.</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Data mining tweets to determine how organization development is reflected on twitter</i></p>
<p><b>OJINAGA CARVAJAL Laura Leonor</b>, (Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco), México, <b>GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío</b>, (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México  <i>Tetranormalización y operatividad territorial. Impacto en dos ciudades históricas mexicanas patrimonio mundial</i></p>
<p><b>ORR Debra</b>, (Roosevelt University), United States of America, <b>BRAVO GUTIÉRREZ Gloria</b>, (Grand Canyon University), United States of America, <b>FETTE Don</b>, (Arizona State University), United States of America  <i>From parallel to partnership: factors that develop integrative relationships between biomedical and alternative medical practitioners</i></p>
<p><b>ORTIZ AYALA Ricardo</b>, (Universidad Autónoma de Querétaro), México, <b>ARRIETA DÍAZ Delia</b> (Universidad Juárez del Estado de Durango), México, <b>HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa</b>, <b>ÁLVAREZ SÁNCHEZ Brenda Liliana</b>, (Universidad Autónoma de Querétaro), México  <i>Internal control system for Mexican public schools: The case of an elementary public school in Querétaro México</i></p>
<p><b>ORTIZ AYALA Ricardo, URBIOLA SOLÍS Alejandra</b>, (Universidad Autónoma de Querétaro), México, <b>BŒUF Leslie, MONROY AVELLA Fernando</b> (Université Catholique de Lille), France</p>

*Les piliers de compétitivité comme facteurs d'analyse : le cas d'un restaurant de spécialités régionales d'Oaxaca*

**OUASSIM Naoual, NAFZAOUI Mohamed Achraf**, (École Nationale de Commerce et de Gestion Kénitra, Université Ibn Tofail), Maroc  
*Le contrôle de gestion de la supply-chain, un levier incontournable du pilotage stratégique. Le contrôle de gestion et le supply chain management : quelles synergies ?*

**OUHADOUCH Sadek**, (École Supérieure pour le Développement Économique et Social Business School, Université Catholique de Lyon), France, **MARD Yves**, (Université Clermont Auvergne), France  
*Gestion des résultats et caractère familial de la société*

**OULHADJ Badia**, (Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management et des Organisations, Université Hassan 1<sup>er</sup>), Maroc, **KHOUATRA Djamel**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*Amélioration du management du potentiel humain des organisations publiques au Maroc: le cas du ministère de la fonction publique*

**PAYRE Sébastien**, (Université de Caen-Normandie), France  
*Le manque de professionnalisme des personnes contribue-t-il au développement du stress ? Analyse de la littérature et proposition d'un modèle théorique*

**RANDRIAMIARANA Joëlle**, (École Supérieure de Commerce de Clermont), France, **OUVRARD Stéphane**, (KEDGE Business School), France  
*Intégration de la réglementation bancaire dans le business model : le cas d'un établissement bancaire de type coopératif*

**RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles**, (Universidad de Málaga), España  
*¿Qué podemos aprender de una productora cultural competitiva a nivel internacional que está implementando SEAM?*

**RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles, NAVARRETE-OTERO Lourdes**, (Universidad de Málaga), España  
*Introduciendo la perspectiva de Management Socio-Económico -SEAM en la sostenibilidad de los destinos turísticos. Propuesta de indicadores*

**ROSILE Grace Ann**, (New Mexico State University), United States of America, **HERDER Richard A.**, (Southwest Minnesota State University), United States of America  
*SEAM and CIW use ensemble storytelling for corporate social responsibility effectiveness*

<p><b>ROUVEURE Thomas</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, <b>GARCIA Manuel</b>, (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet F42023), France <i>Distribution défaillante du temps et des compétences de l'entrepreneur : Analyse de 16 cas</i></p>
<p><b>SANCHEZ Mabel</b>, (New Mexico State University), United States of America <i>Trabajo con dignidad: how farmworkers negotiate for dignified labor in U.S.' agricultural fields</i></p>
<p><b>SECCIA Michel</b>, (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action Conservatoire National des Arts et Métiers), France <i>Analyse de la relation client-consultant sous l'angle de la sociologie de la traduction</i></p>
<p><b>SELMI Meriem</b>, (École Nationale Supérieure de Management (ENSM), Koléa), Algérie <i>La gouvernance publique et la performance globale</i></p>
<p><b>SIBEL James</b>, (Cabrini University), United States of America <i>Cowboys &amp; Indians – lived experience of undocumented Mexicans living in the United States</i></p>
<p><b>SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino</b>, <b>LÓPEZ VILLARREAL Blanca Elvira</b>, (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México, <b>SOLÍS LÓPEZ Adriana Paulina</b>, México <i>Una propuesta educativa para formar administradores con una perspectiva humana</i></p>
<p><b>SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino</b>, <b>REYES AVELLANEDA Rafael</b>, <b>LÓPEZ VILLARREAL Blanca Elvira</b>, (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México <i>Desarrollo, cadena de valor y gobernanza global</i></p>
<p><b>SOULEYMANOU Kadouamaï</b>, (Université de Maroua), Cameroun <i>Changements organisationnels et dynamique de performance des entreprises cotées à la bourse de valeur DSX au Cameroun</i></p>
<p><b>SOUVIGNÉ Claire</b>, (Université de Monaco), France, <b>RICHARD Damien</b>, (INSEEC Business School), France <i>Entre injonction sociale au bonheur et exigence de performance : la difficulté du manager à accompagner le changement</i></p>
<p><b>STOOP Robert</b>, (Cabrini University), United States of America <i>The millennials' perception of value in the workplace: a quantitative review to strengthen organizational commitment and decrease turnover</i></p>
<p><b>SUÁREZ KIMURA Elsa Beatriz</b>, (Universidad de Buenos Aires), Argentina, <b>PALACIOS COPETE Marino José</b>, (Universidad de Panamá), Argentina <i>Responsabilidad medioambiental corporativa. Una propuesta para su tratamiento interdisciplinario en un doctorado en administración de negocios</i></p>

<p><b>TAKOUDJOU NIMPA Alain</b>, (Université de Dschang), Cameroun  <i>Réseau relationnel du dirigeant, hétérogénéité des alter et pérennité de l'entreprise camerounaise</i></p>
<p><b>TAKOUDJOU NIMPA Alain, NZONGANG Joseph, NDJANYOU Laurent, TIODJO DOGMO Antoine</b>, (Université de Dschang), Cameroun  <i>Les déterminants du choix des indicateurs différenciés de mesures de la performance des PME</i></p>
<p><b>TCHAPNGA Jonas</b>, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université de Dschang), Cameroun  <i>Environnement logiciel et pratiques comptables en contexte OHADA : une étude exploratoire dans la TPE-PME camerounaise</i></p>
<p><b>TCHAPNGA Jonas</b>, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université de Dschang), Cameroun  <i>Rationalité du management et pertinence de l'information de gestion dans l'entreprise : une application aux TPE-PME camerounaises</i></p>
<p><b>THERADY Agnes</b>, (Benedictine University), United States of America  <i>Transforming healthcare, one story at a time, the power of narration to improve patient safety</i></p>
<p><b>TOCHE Lolita, GLÉMAIN Pascal</b>, (Université Rennes 2), France  <i>L'entrepreneuriat collectif féminin dans la région de l'ouest-Cameroun : une recherche-intervention</i></p>
<p><b>TULISZ Rebecca</b>, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  <i>Piloter la mise en œuvre d'action de développement : un gage de performance</i></p>
<p><b>UL-MULK Rudaba, Emmanuelle REYNAUD</b>, (Centre d'Études et de Recherche en Gestion d'Aix Marseille, Aix Marseille Université), France  <i>Sustainable attitudes and behavioural intentions towards renewable energy: a comparative analysis of developed and developing countries</i></p>
<p><b>UM-NGOUEM Marie Thérèse, ATANGANA Guy Christian</b>, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion Appliquée, Université de Douala), Cameroun  <i>Profil du propriétaire-dirigeant et facteurs déterminants de l'accès au crédit bancaire des TPE/PE camerounaises</i></p>
<p><b>VÁZQUEZ GARCÍA Ángel Wilhelm, MORALES ESPINOSA Eida Aurora</b>, (Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco), México</p>

*Fallas de la gestión de crisis gubernamental y autogestión ciudadana después del terremoto 19-s en la ciudad de México*

**WALAS Aurélie**, (Aix Marseille Université, Université de Toulon), France  
*La légitimation de la grande entreprise*

**WINTER Ellen D.**, (Benedictine University), United States of America  
*Strategic organization development in the nonprofit sector*

**WORLEY Christopher G., BEAUJOLIN Rachel** (Centre de Leadership et Efficacité Organisationnelle, NEOMA Business School), France  
*What bureaucracy can teach us about agility*

**ZHANG Peng**, (Benedictine University), United States of America  
*Revolutionary change period: mobil e-commerce time in China*

### **PROJETS DE RECHERCHES DBA**

*iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 (France), - Université Balamand (Liban)*

**BALIAN Patrick**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*How can corporate governance variables through SEAM help optimize the estimation of the net cash flow in NPV calculation: the case of e-commerce projects*

**BARAZI Rana**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*The impact of SEAM on management enhancement in non-governmental organizations in Lebanon*

**BERJAOUI Mohamad Mahdi**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Adopting SEAM to sustain and develop a textile company: a case study of a Lebanese leading family business in trade industry*

**DAABOUL Mireille**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Family business delegation of authority and regulation for both family and non family members Food industry-oriental sweets pastry*

**EID Jocelyne**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Integrated control functions added value in lebanese banking sector by introducing seam*

<p><b>EL OTHMAN Sajida</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Impact of long working hours on women's socio-economic empowerment in banking industry</i></p>
<p><b>EL RAHBANI George</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Helping Almir become a better CSR provider for greater results towards stakeholders</i></p>
<p><b>EL-AYOUBI Claudia</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Improving undergraduate business student satisfaction in a branch of Lebanese higher education sector: case of university X</i></p>
<p><b>EL-MASRI Majd</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Change management in a “money transfer and money exchange” Company</i></p>
<p><b>FATA Alan</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Seam and entrepreneurship A new approach to applying seam</i></p>
<p><b>GHALEB Elias N.</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Evaluating the know-how of information technology impact in traveling agency through SEAM</i></p>
<p><b>HAMANDI Mohamad-Ali</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Improving communication-coordination- collaboration between private hospitals and the Syndicate Of Private Hospitals in Lebanon (SOPH)</i></p>
<p><b>Karim TAKIEDDINE</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Improving the soundness of a bank’s credit granting process</i></p>
<p><b>KHACHAN Laura</b>, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  <i>Accompanying managers through SEAM approach to generate extra-financial indicators for the organization and individuals to improve the performance of a pharmaceutical company</i></p>

**MURAD Hanna**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Applying SEAM methodology as a development tool for the digital entrepreneurial ecosystem in Lebanon*

**TANNOUS Alain**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Impact of SEAM approach on improving job satisfaction and dropping turn-over rate*

**YAMINE Badawi**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*The Internet of Things (IOT) in Lebanon*