

INSTITUT DE SOCIO-ÉCONOMIE DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS

15 chemin du Petit-Bois 69134 Écully Cedex Tél. 33(0)4 78 33 09 66 www.iseor.com

Centre de recherche international

RÉALISATIONS 1975 - 2024

Mise à jour : Mai 2024

[CHIFFRES CLÉS 2024]



- 1973 premiers travaux de conception du management socio-économique
- 1975 création de l'ISEOR, Institut de Socio-économie des Entreprises et des Organisations
- 49 ans de recherches uniques au monde, dans le domaine du management socio-économique
- 2 030 000 d'heures de recherches jusqu'à ce jour
- Plus de 700 enseignants et chercheurs ont été formés par la recherche dans cet institut
- 221 docteurs en sciences de gestion de 17 pays ont préparé leur doctorat à l'ISEOR et soutenu leur thèse
- 1er institut français, centre d'excellence reconnu à l'international dans le domaine du management stratégique (« Think tank »)
- Depuis 1991, développement accéléré du laboratoire en réseau international
- Un réseau actif de 125 chercheurs et jeunes chercheurs sont actuellement en activité
- La méthodologie socio-économique est internationale, 46 pays sur 4 continents ont fait confiance à l'ISEOR
- 2 150 entreprises clientes et partenaires ont travaillé avec l'ISEOR depuis 1973 et financé la recherche
- Découverte scientifique : les coûts cachés d'une entreprise ou organisation sont compris entre 20 000 et 70 000 euros par personne et par an
- De 2001 à 2023 l'ISEOR a organisé en France, à Lyon, 23 colloques internationaux de l'Academy of Management (États-Unis) avec la participation de plus de 2652 universitaires provenant de 54 pays
- En 2007, l'ISEOR a organisé à Lyon le 1er Congrès Transatlantique de Comptabilité, Contrôle et Audit, avec l'Institut International des coûts (un réseau de 10 pays : Amérique latine, Espagne, Portugal et France) et l'American Accounting Association des États-Unis. Le 4ème Congrès Transatlantique a été organisé à Lyon en 2017.

PUBLICATIONS

Plus de 300 communications scientifiques, en français, anglais et espagnol des chercheurs de l'ISEOR ont été présentées dans des congrès, en collaboration avec l'Academy of Management (États-Unis), de EGOS (Europe), d'ACACIA (Mexique), d'ACEDE (Espagne).

- Plus de 850 articles et communications ont été publiés par les chercheurs de l'ISEOR depuis l'origine
- 150 000 pages publiées par les membres de l'ISEOR sur leurs recherches
- Plus de 80 livres édités en français, anglais et espagnol
- 1978 : date à laquelle la Revue Sciences de gestion a vu le jour
- 6 numéros par an de la Revue Sciences de gestion Management Sciences Ciencias de Gestión (RSDG) en 3 langues (français, anglais, espagnol) ont été publiés de 2001 à 2019. À compter de juillet 2011, la revue a pris le titre de RECHERCHES EN SCIENCES DE GESTION MANAGEMENT SCIENCES CIENCIAS DE GESTIÓN En version électronique chez CAIRN Info et Ebsco.
- À compter de janvier 2018, la revue passe en version électronique en lieu et place de la revue papier.
- 1158 articles publiés dans la revue, en provenance de plus de 120 universités et grandes écoles internationales de 39 pays
- 1 600 rapports de recherche et plus de 12 000 lettres d'information mensuelle ont été envoyées
- Actuellement, 232 thèses de doctorat en sciences de gestion préparées au sein de l'ISEOR, dont 221 ont été soutenues dans différentes universités françaises et à l'étranger

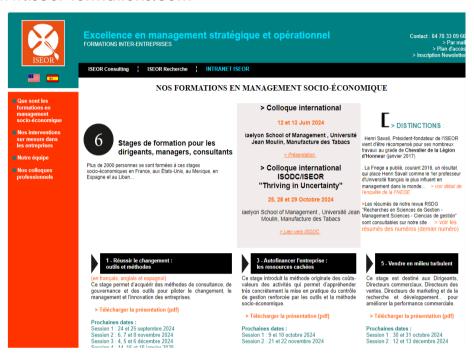




EN 3 LANGUES]

www.iseor.com

www.iseor-formations.com



www.iseor-consulting.com



www.iseor-recherche.com



Anglais Français Espagnol



En 2010, le site Internet de l'ISEOR a évolué vers une version plus ergonomique mettant en évidence de nouvelles rubriques telles que «agenda», «dernières publications», «actualités/nouveautés»... et une sélection de pages spécifiques aux professionnels, enseignants ou étudiants.

Et en 2016, deux nouveaux sites ont vu le jour : iseor-formations et iseor-consulting

CONSTRUCTION INTERNATIONALE D'UNE THÉORIE INNOVANTE]



2 principes fondateurs : management socio-économique et recherche-intervention

Outre ses interventions en France l'ISEOR intervient au niveau international :

46 pays sur 4 continents

 Les publications de l'ISEOR sont éditées en trois langues :

- Français
- Anglais
- Espagnol

 Les colloques que l'ISEOR organise sont traduits simultanément en

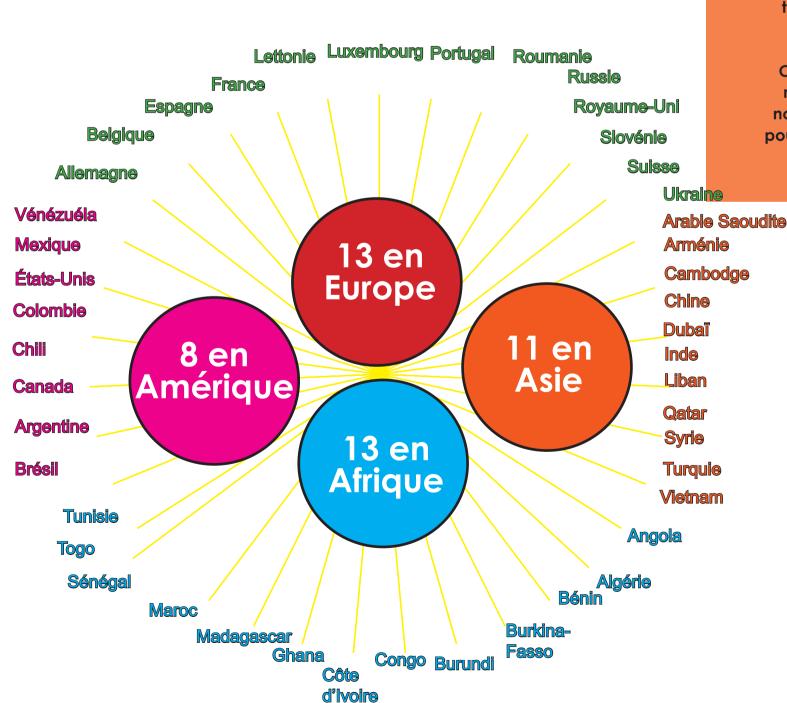
français, anglais et espagnol

• 3 pays pilotes : intensité des recherches-interventions

- en France
- en Belgique
- au Mexique

2017 - CHEVALIER DE LA LÉGION D'HONNEUR

 Henri Savall a reçu la Légion d'Honneur au grade de Chevalier au titre du Ministère de l'éducation, de l'enseignement supérieur et de la recherche.
 Cette haute distinction nationale récompense Henri Savall de ses nombreux travaux internationaux pour une économie plus humaine, une vie sociale plus éthique et une université plus citoyenne.



GENÈSE DE LA THÉORIE SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ORGANISATION

Alternative aux théories macro-économiques établies et... fragiles

Objet:

 Performance économique et sociale DURABLE (versus éphémère/spéculative) impliquant approche GLOBALE de l'organisation

Réfutation des théories :

- Classique, marxiste, néo-classique, keynésienne des 2 facteurs de production (équivalents?) capital/travail.
- Travaux d'économétrie (Carré, Dubois, Malinvaud, 1972):
 - Modèle Capital/Travail n'explique que 45% de la croissance française
 - Mystérieux résidu de 55% : éclairage par théorie des COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS

Paradigme proposé :

- Potentiel humain seul facteur ACTIF de création de valeur ajoutée
- Capital technique et financier : OUTIL « inerte » en soi
- Prééminence de la COMPLÉMENTARITÉ des 2 facteurs versus substituabilité

• Principes (expérimentés)

- Généralisation du concept d'ORGANISATION
 - nation = macro-organisation complexe
- Unification de la finalité économique des organisations publiques et privées, lucratives ou non : générer de la VALEUR AJOUTÉE
 - Redéfinition de l'objectif des organisations : concept d'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE DE DÉVELOPPEMENT, substitut de la maximisation du profit.
- Système de reporting socio-économique pour les PARTIES PRENANTES : indicateurs de performance économique (résultats immédiats + création de potentiel).
- e En 2009, Henri Savall a été décoré Chevalier dans l'Ordre des Palmes académiques par le Ministère de l'Éducation Nationale pour services rendus à l'Éducation Nationale.



Henri Savall, Directeur et Véronique Zardet, Co-Directrice de l'ISEOR, ont reçu la prestigieuse Médaille du Prix Rossi de l'Académie des Sciences Morales et Politiques (Institut de France) pour l'ensemble de leurs travaux sur «l'intégration des variables sociales dans les stratégies d'entreprises et sur l'organisation de l'ISEOR» (Lettre de

Économie de l'Homme
et du développement
François Perroux **
Théorie des unités actives
(1975)

Stratégies PRO-ACTIVES

Théorie monétaire, des crises et du chômage de Germán BERNÁCER (économiste espagnol précurseur de Keynes) (1916 – 1922)

 PERVERSITÉ du capitalisme SPÉCULATIF* Construction des connaissances Jean PIAGET** Epistémologie génétique

 RIGUEUR : méthodes d'OBSERVATION

Scientifique

Critique des théories
anachroniques de
l'organisation et du
management
Taylor, Fayol, Weber
(concept de « virus TFW »
adepte de la soumission
illusoire des acteurs)

Programme scientifique de l'ISEOR depuis 1973

 Recherche FONDAMENTALE sur conditions d'efficacité et de viabilité d'un Capitalisme RESPONSABLE

= capitalisme d'ENTREPRENEURS et d'INTRAPRENEURS

Critique des théories et techniques établies de comptabilité, audit et contrôle, comme outils d'aide à la décision : création du concept de COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS

Livre en préparation « 1883* - 1903 »* mort de Marx, naissance de Bernácer, Keynes, Schumpeter ; 1903 : naissance de Perroux

^{**} cf. H. Savall « G. Bernácer, l'hétérodoxie en science Économique ». Collection des Grands Economistes, Dalloz, Paris, 1975. 2ème édition actualisée publiée aux Étatas-Unis (en français) «Origine radicale des crises économiques : Germán Bernácer, précurseur visionnaire», Charlotte-IAP, USA, 2012.

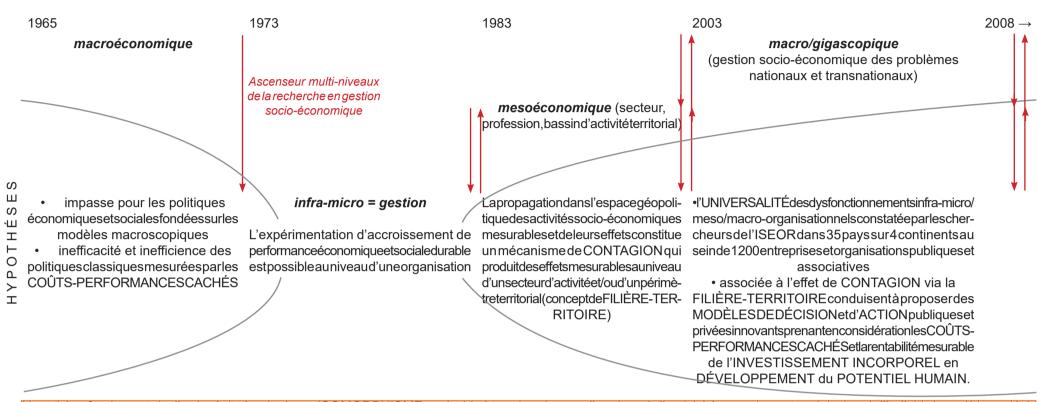
^{**} cf. H. Savall « Compatibilité de l'efficience économique et du développement humain. La régulation socio-économique dans l'entreprise ».

Communication au Collège de France (1977) au Colloque présidé par Jean Piaget et François Perroux sur « l'idée de régulation dans le mouvement des sciences », publiée dans la revue Économie Appliquée, 1978.



THÉORIE ET MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUES (THÉOSE)

Développement des concepts et historique



Hypothèse fondamentale d'ordre épistémologique : ISOMORPHISME repérable à tous les niveaux d'analyse de l'activité économique et sociale depuis l'individu jusqu'à la société, la valeur ajoutée par un individu dans son emploi /fonction constitue un NANO-PIB

- Mesurabilitédes coûts-performances cachés
- •modélisationdesprincipessouplesd'un succès d'actions d'améliorations managementplusefficaceetplusefficient
- évaluation de la haute rentabilité del'investissementincorporeldansle potentiel humain
- identification des effets d'entraînement et conditions de mesoéconomiques
- modélisation des principes de conduitedeprojetsdedéveloppement d'intérêtgénéral(secteur,profession, territoire)
- proposition d'outils de contractualisationdesperformances
- identification de risques majeurs, pour la survie-développement des organisations •modélisationschématiquedel'universéconomique et social TÉTRANORMALISÉ
- •expérimentation de politiques socio-économiques d'envergure nationale et transnationale

us supply Isomorphisme Was a Secherche-intervention on the supply and the supply							
	Socle Epistémologique						
	Définition		Critique de				
	IC	Interactivité	élitisme				

sclérosant

positivisme

aveugle

illusoire

objectivité

Cognitive

Contingence

Intersubjectivité

Contradictoire

Générique

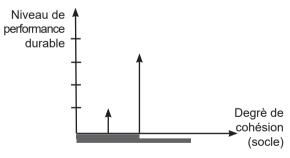
CG

Théorie du socle stratégique

Prémisse

Organisationsystèmedialectiquedeconflits-coopération

- Ledosage entre ressources (temps, compétences, investissementincorporel, investissement matériel) détermineleDEGRÉDECOHÉSIONd'uneorganisation ou robustesse du SOCLE
- Effet multiplicateur de la robustesse du socle : un doublementdudegrédecohésionpermetauminimumun triplement du niveau de performances



3 ratios d'alerte et de pilotage stratégique des organisations

- 1/ Coûts (performances) cachés/ Coûts (performances) visibles
- Marqueurdel'originedelaperte d'efficacité et d'efficience
- Propension à la croissance de ceratiod'alerteestannonciatrice d'une perte d'efficacité et d'efficience
- 2/Coûts (performances) Externés/ Coûts (performances) Internés
- L'effetBOOMERANG descoûts EXTERNÉSprovoqueuneaggravationdesCOÛTSassuméspar l'organisation
- LesPERFORMANCESexternées peuventconstituerun INVESTIS-**SEMENT**productifdeperformancesaubénéficedel'organisation
- 3/ Temps indirectement productif/ Temps directement productif ouvaleurdesactivitésdeCRÉATION DE POTENTIEL/ valeur des activités à RÉSULTAT **IMMÉDIAT**
- Indicateur d'investissement **INCORPOREL** de la période actuelle permettant d'accroître l'efficacité et l'efficience des prochaines périodes
- La pression des contraintes actuellestendàréduirelenumérateur et à dégrader les résultats futurs: RISQUE pour la surviedéveloppement de l'organisation

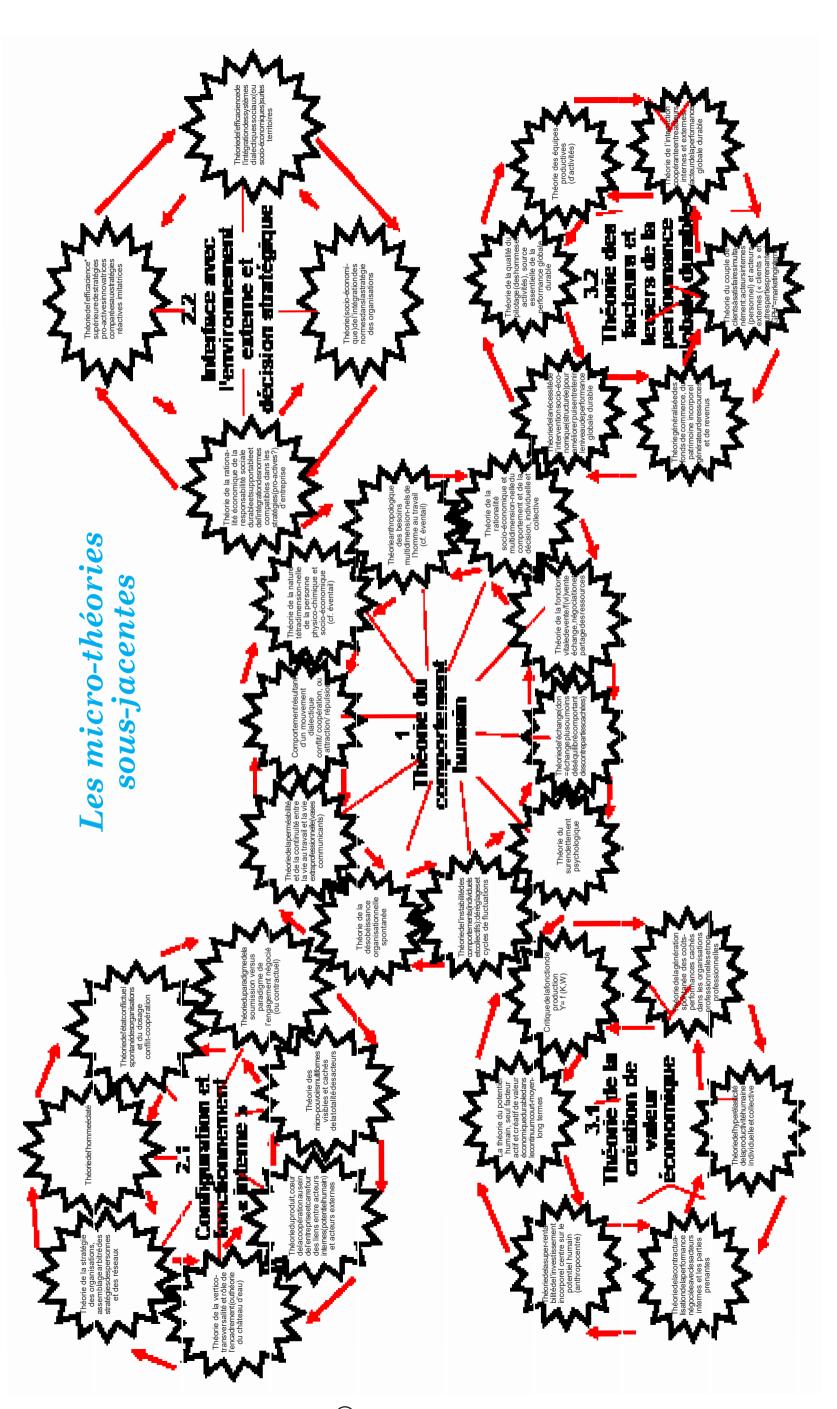
Résultats de la rentabilité de l'investissement Incorporel

Les travaux de l'ISEOR dans 2 150 entreprises ou organisations publiques ou privées (72 secteurs différents, tailles très variées : 4 à 30 000 personnes) ont démontré la très haute rentabilité de l'investissement en potentiel humain

- Entre 200% et 4 000%
- 1 € investi dans le développement du potentiel humain : retour sur investissement de 2 à 40 €
- Aucun investissement technologique n'offre une telle rentabilité

HÉORIE SOCIO-ÉCONOMIQUE ES ORGANISATIONS]





ISEOR

[SEGESE]

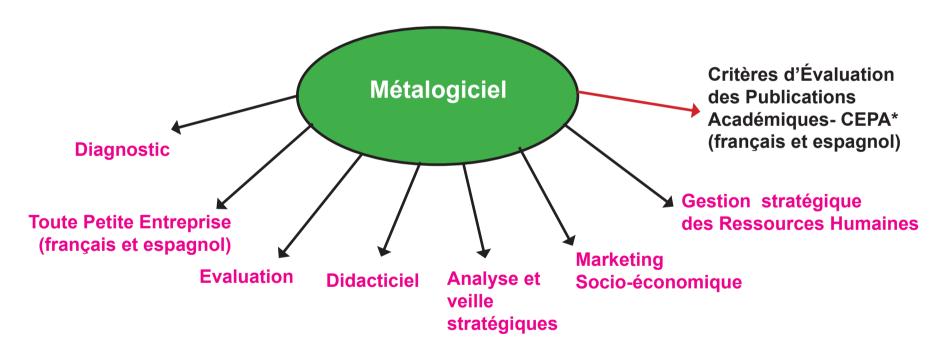
Outils de capitalisation des connaissances scientifiques

Le système expert en gestion socio-économique pour les entreprises, consultants, enseignants

- SEGESE est une famille de logiciels créée et développée par l'ISEOR, adaptée à l'amélioration de la productivité et de la qualité du travail de l'intervenant tout en accélérant la diffusion du savoir-faire et de la base de connaissances de l'ISEOR.
- Ce logiciel est un véritable outil d'aide à la décision pour le consultant et pour l'intervenant s'appuyant sur des techniques avancées d'intelligence artificielle.

Il a été **conçu en 1985** par Henri Savall, Véronique Zardet et Nouria Harbi puis développé avec l'équipe de l'ISEOR.

- **Ces logiciels** s'adressent aux consultants et aux entreprises formés à l'approche socio-économique du management.
- Le logiciel CEPA* permet aux chercheurs d'auto-contrôler leurs textes avant de les soumettre pour publication dans des revues et facilite l'évaluation par les rapporteurs des articles soumis à la Revue Sciences de Gestion - Management Sciences -Ciencias de Gestión.



DDA10

«Notre fonction regroupe trop d'activités diverses. En termes de projet, parfois c'est l'overdose.

A la fin on ne gère plus des projets mais des urgences» 201

MPA01

«Aujourd'hui je m'occupe trop de la gestion journalière parce qu'il manque un management intermédiaire»

201

KD06

«On passe beaucoup trop de temps sur des problèmes administratifs qui n'ont rien à voir avec les métiers de Construction et Logistique»

201

MPA01

«Construction et Logistique est à l'image d'un brouillon : il n'y a pas de méthode, pas d'organisation et rien n'est structuré»

Phrases témoins APRES IMPUTATION aux thèmes et idées-clés de dysfonctionnements génériques capitalisés dans le logiciel →

 ← Phrases témoins issues des entretiens avec les acteurs SAISIES dans le logiciel

THEME: ORGANISATION DU TRAVAIL

REPARTITION DES TECHES, DES MISSIONS, DES FONCTIONS

20106002 CERTAINS SERVICES SONT MAL STRUCTURES (parfois)
DDA10

«Notre fonction regroupe trop d'actvités diverses. En termes de projet, c'est parfois l'overdose. A la fin on ne gère plus des projets mais des urgences» MPA01

«Construction et Logistique est à l'image d'un brouillon : il n'y a pas de méthode, pas d'organisation et rien n'est structuré»

«J'établis les estimations de budget de Construction avec les responsables, je centralise et mets en forme les budgets du reste de nos services ; parfois cette actvité non prévue empiète sur ma fonction prinicpale d'aide»

20106011 EXCES DE TACHES ADMINISTRATIVES

(Parfois)

Page de diagnostic éditée par le logiciel, prête à présenter aux acteurs interviewés lors de la réunion d'EFFET-MIROIR ↓

THEME: ORGANISATION DU TRAVAIL

CERTAINS SERVICES SONT MAL STRUCTURES

(parfois)

«Notre fonction regroupe trop d'actvités diverses. En termes de projet, c'est parfois l'overdose. A la fin on ne gère plus des projets mais des urgences»

«Construction et Logistique est à l'image d'un brouillon : il n'y a pas de méthode, pas d'organisation et rien n'est structuré»

«J'établis les estimations de budget de Construction avec les responsables, je centralise et mets en forme les budgets du reste de nos services ; parfois cette actvité non prévue empiète sur ma fonction prinicpale d'aide»

EXCES DE TACHES ADMINISTRATIVES

(Parfois)

FORMATIONS CONTINUES ≪PERFORMANCES⁺≫, EN FRANCAIS,



ANGLAIS ET ESPAGNOL

Professionnalisme des cadres, managers...



1- Réussir le changement - Outils et méthodes EN FRANCAIS, ANGLAIS ET ESPAGNOL

Créée à la demande du Ministère de l'Industrie, avec le soutien de la Fondation Nationale pour L'Enseignement de la Gestion des Entreprises

(FNEGE), l'objectif de cette formation est : uvre le changement par une méthode et des

- de mettre en oeuvre le changement par une méthode et des outils d'intervention,
- d'obtenir un accompagnement personnalisé et une assistance méthodologique,
- de confronter les expériences des entreprises de tailles et de secteurs différents.
 - L'ISEOR organise 4 stages par an.
 - 1 session de 2,5 jours tous les 2 mois
 - un total de 4 sessions sur 5 à 6 mois
 - participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR
 - Depuis 1987, date du premier stage,

2- Gérer le comportement en milieu professionnel

- Cette formation apporte un soutien très opérationnel dans la gestion des comportements en situation complexe, notamment en période de crise qui accroît le phénomène de stress et des relations tendues.
 - L'ISEOR organise 1 stages par chaque semestre
 - 2 sessions de 1,5 jours sur 2 mois
 - participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

3-Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées

Cette formation introduit la méthode originale des coût-valeurs des activités qui permet d'appréhender très concrètement la mise en pratique du contrôle de gestion renforcée par les outils et la méthode socio-économiques.

- L'ISEOR organise 2 stages par an.
- 3 sessions de 2 jours sur 4 mois
- participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

4- Perfectionner les intervenants Internes

- Cette formation est réservée aux consultants déjà formés à la méthode socio-économique et constitue un stage de perfectionnement sur les outils et les méthodes.
 - L'ISEOR organise 2 stages par an.
 - 2 sessions de 2 jours
- participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

- Renseignements :
- www.iseor.com/formations consultants
- inscriptions:

managers et consultants

secretariat.general@iseor.com

Vendre en milieu turbulent : commerce= relations humaines
 Cette formation est destinée aux Dirigeants, Directeurs commerciaux et des ventes, du marketing et de la recherche et développement. Elle provoque un sursaut dans le niveau de performance commerciale et

• améliore la coopération des acteurs.

- L'ISEOR organise 2 stages par an.
 - 3 sessions de 2 jours
- participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

6- Animer les équipes : pédagogie interactive

Ce stage est destiné aux dirigeants, équipes de direction, managers, chefs de projet, formateurs

L'ISEOR organise 4 stages par an

2 sessions de 2 jours

participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

7- Vocational Training Seminar

Stage en anglais du programme «Réussir le changement - outils et méthodes».

- L'ISEOR organise 2 stages par an.
- 2 sessions de 4 jours en octobre et en juin de chaque année
 participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

8- Programa Gestión socioeconómica

Stage en espagnol du programme «Réussir le changement - outils et méthodes».

- L'ISEOR organise 2 stages par an.
- 2 sessions de 4 jours en octobre et en juin de chaque année
 - participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

9- Impliquer les collaborateurs

Ce stage est destiné aux non encadrants : experts, techniciens, employés, ouvriers...

- L'ISEOR organise 4 stages par an
 - 3 sessions de 1.5 jours
- participation au Colloque d'Automne de l'ISEOR

[FRANCHISÉS ET RANSFERT DE TECHNOLOGIES]



Rigueur et contrôle de qualité du transfert de technologies

L'ISEOR a mis en place et développé, un réseau de consultants franchisés, autorisés à utiliser la méthode d'intervention socio-économique sous le label ISEOR.

Vocation du réseau : contribuer à la politique de diffusion de l'ISEOR de nouvelles pratiques de management stratégique, en élargissant l'échantillon d'entreprises et organisations bénéficiant des apports de la méthode ISEOR.

■ à l'alimentation permanente du patrimoine scientifique et technique du centre de recherches (enrichissement de sa base de connaissance et de données).

Grâce aux interventions innovantes qu'il réalise au sein des entreprises et des organisations,

le consultant franchisé participe :

- au transfert de son expérience de l'ingénierie du management socio-économique et ses perfectionnements permanents vers les entreprises
 - à l'accompagnement méthodique des changements dans les entreprises
- Adossé à un centre de recherche de réputation internationale, le consultant franchisé bénéficie de :
 - contrôles de qualité rigoureux
 formation et perfectionnement permanent
 d'avantages concurrentiels
 sur le marché du conseil

Entreprise	Pays
Estudio Canllo Montoto	Argentine
Philippe LACROIX - Cabinet Meaningfulmanagement	Belgique
PGF	Canada
GUERRERO LIZARDI Arturo	Mexique
Maria Ángeles Rastrollo Horrillo	Espagne
SEAM Institute	États-Unis
SURO	France
Sara CALMANTI - Creai Bretagne	France
Pierre EL HADDAD - Mach Consultants	France
MANAGINOV	France
Objectif Performance	France
Peak Performance	France
VOYANT Olivier	France

13 Cabinets, 22 consultants

(France, Argentine, Belgique, Canada, Chine, Espagne, États-Unis)



CERTIFICATION ISEOR

Professionnalisme des consultants et des managers

Problématique : dégradation des méthodes et outils du management au fil du temps (entropie organisationnelle)

Objectifs:

- Encourager et soutenir les pratiques de management rigoureuses
 - Accompagner la certification ISO 9000
- Pérenniser les bonnes pratiques du management socio-économique
 - Entretenir les savoir-faire dans les entreprises (maintenance)

 Assurer la qualité des conditions de vie professionnelle des acteurs

Trois positionnements:

- 1- Management socio-économique pour préparer ultérieurement l'ISO
- 2- Management socio-économique pour réactiver l'ISO
- 3- Management socio-économique et préparation simultanée de l'ISO

Deux expériences pilotes récentes



Managers Mexicains

Ministère de l'Oficialía Mayor Gouvernement de l'État du Yucatán

- Directeur Général
 - Directeurs
- Chefs de Départements
 - Services

Consultants internes (Belgique)

Le FOREM
(Administration publique de l'emploi et de la formation)

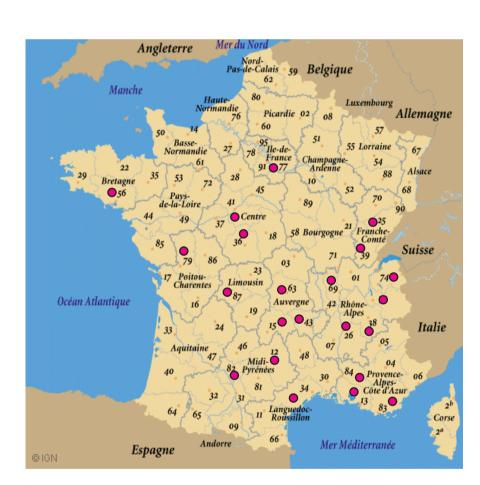
PROFESSIONS LIBÉRALES RÉGLEMENTÉES Notaires, architectes, avocats...



Recherche-intervention longitudinale (21 ans) et macroscopique, depuis 1997

Objectifs:

- Améliorer la qualité de fonctionnement et de management des offices, et du service à leurs clients
- Accroître l'attractivité de la profession auprès des jeunes et des collaborateurs, pour favoriser l'installation des jeunes professionnels
- Relever les nouveaux défis : environnement de plus en plus concurrentiel, exigence élevée des clients, fragilité des résultats économiques des offices (bulle immobilière)
- Accompagner les études dans l'implantation des normes ISO 9000 (depuis 2004)



Résultats pour le laboratoire :

Enrichissement de la base de connaissances de l'Institut grâce à :

- L'expérimentation d'un processus de changement sur un très grand nombre de toutes petites entreprises à l'échelle nationale.
 - L'identification des capacités de mutation d'une profession réglementée.
- La contribution à l'épistémologie et la méthodologie des recherches qualimétriques.

Méthodologie :

- 500 offices notariaux de 1 à 70 collaborateurs
- 11 régions : urbaines, rurales ou semi-urbaines
- Mesure des coûts cachés dans chaque office : 15 000 €/personne/an
- Mise en œuvre de plans qualité interne et externe, à moyen et long termes
 - Mobilisation des collaborateurs, cohésion des équipes
 - Amélioration de la qualité de service
 - Application du modèle HORIVERT à l'échelle macro-économique dans la conduite d'un projet d'envergure nationale impliquant 3 niveaux : départemental, régional, national.

À la demande du Conseil Supérieur du Notariat « Opération JEUNES »

- Assistance méthodologique à cette opération prospective
 enquête par questionnaire auprès de 5 000 jeunes, étudiants et professionnels
 - Étude qualimétrique sur base des 500 recherches-interventions dans offices de 11 régions
 - Organisation de conférences-débats avec jeunes professionnels, notaires et collaborateurs, pour construire des plans d'action

• Création innovante d'un « BTS Notariat » par le CSN

- En partenariat public-privé: Education Nationale / Écoles de Notariat gérées par la profession
- Recherche-intervention HORIVERT sur la conduite du projet et l'évaluation de la coopération locale et nationale Lycées / Écoles et institutions professionnelles.

Dès 2008 : partenariat avec l'Ordre des Architectes Rhône-Alpes

Mise en place d'un dispositif d'interventions-formation auprès de 10 cabinets d'architectes

 Les résultats probants de ce dispositif a conduit à proposer, en partenariat avec l'Ordre des Architectes Rhône-Alpes, un programme diplômant de Master «Management des Professions Libérales Réglementées» à l'Université Jean Moulin Lyon 3.

• En 2016 : Un nouveau partenariat avec

ACTALIANS organisme de financement des formations des professions libérales permet d'accompagner ces professions dans le développement de leur activité.



MANAGEMENT PUBLIC ET PROBLÉMATIQUES D'ENVERGURE SOCIÉTALE

Modernisation des services publics Contribution à l'évaluation des politiques publiques

Contribution à des Problématiques d'intérêt général

- Pour le développement de la formation aux conditions de travail dans les universités et les grandes écoles :
 - au sein de la Commission Stoléru (FNEGE, 1975; Henri Savall : Rapporteur Général)

• Quelques grandes institutions françaises qui ont soutenu l'ISEOR et son développement par des contrats de recherche-intervention :

- La Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion (FNEGE), 1975-1984
- L'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), 1976-1981
 - La DGRST, 1976-1981
 - Le Commissariat Général au Plan, 1979
 - Le Ministère de l'Industrie, 1984
 - Le Plan Urbain, 1984
 - Le Plan Construction, 1984
- Le Ministère de la Recherche Centre Prospective et Evaluation, 1987
- Le Groupement pour la Lutte contre l'Illettrisme (GPLI), 1992
 - L'Agence Nationale d'Accréditation et d'Évaluation de la Santé (ANAES), 2003

Coopération au plan national avec deux professions réglementées :

- Experts-Comptables et Notaires: actions sur l'ensemble de la profession, à la demande du Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables, du Conseil Supérieur du Notariat et de leurs instances régionales et départementales
- Actions de formation de consultants en PME et évaluation de l'efficacité des actions de consultance subventionnées par le FRAC puis création du programme « développement du professionnalisme des consultants
- Etudes prospective des secteurs en mutation : colloque annuel Université-Entreprise organisé par l'ISEOR et Actes publiés chez Economica, éditeur, Paris.

• Modernisation des organisations et accroissement de leurs performances

- Depuis 1979, l'ISEOR est intervenu dans de nombreuses administrations et organisations participant au service public :
 - Dans le secteur sanitaire et social CHU St Etienne 1979
 - Etablissement socio-éducatif 1984
 - Etablissement médico-social 1988
 - Clinique St Pierre Belgique 1993
 - Hospices Civils de Lyon 1996
 - Dans les collectivités territoriales
 - Mairie d'Amiens 1985
 - Mairie St André la Côte 1987
 - Conseil Général de la Loire 1995
 - Conseil Régional Rhône-Alpes 2002
 - Une action exemplaire à l'URSSAF de Lyon (1998) :

action très avancée de modernisation du management, mise en place d'outils de déclinaison jusqu'aux agents de la stratégie nationale de la Sécurité Sociale, au sein de l'organisme-pilote de Lyon.

- Des actions-pilotes dans deux Chambres de Commerce et d'Industrie; à la CCI de Bordeaux :
 - aéroport, École Supérieure de Commerce...
- à la CCI du Morbihan : port, services d'assistance aux PME...
 - Des actions-pilotes à l'échelle nationale :

avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) – France avec l'Office Public de Formation Professionnelle au Maroc [OFPPT]

 avec le Ministère Oficialía Mayor du Gouvernement de l'État du Yucatán (Mexique)

Invitation à la réunion annuelle de l'OCDE en 2011 :
 Spécificité de la méthode du Management socio-économique comme modèle de modernisation des services publics

Présentation aux représentants de 28 pays présents des stratégies d'innovation possibles et viables dans les services publics.

• Le FOREM (service public Wallon de l'Emploi et de la formation): une action exemplaire très avancée, de modernisation du management, dans une organisation publique phare.

- Recherche-intervention longitudinale depuis 2001 sur une administration publique de grande taille.
- Formation de tous les cadres dirigeants, cadres supérieurs, encadrement intermédiaire puis de l'ensemble du personnel, au management socio-économique, soit 4400 personnes. Réseau de 35 intervenants internes (certification ISEOR)
 - Intervention sur l'ensemble des sites du Forem réparties sur toute la Wallonie (Belgique) et Formation approfondie à Lyon-Ecully, par l'ISEOR, de 170 dirigeants, cadres et intervenants internes, aux programmes de formation ISEOR.
- Le Forem a négocié avec le gouvernement Wallon que le « Management socio-économique », la méthode de « Contrôle de gestion socio-économique » (et son application en comptabilité analytique) figurent dans le Contrat de Gestion Quadriennal actuel, signé entre l'Administration du Forem et le Gouvernement Wallon.
 - Interventions régulières du Forem dans les Colloques annuels de l'ISEOR et organisation en partenariat ISEOR-Forem du Colloque 2007 sur « Modernisation du Service public Fécondité des partenariats publics-privés ».





Validation publique et diffusion des résultats de recherche-intervention

- CÉDÉ pour VALIDER les hypothèses scientifiques sur conditions de viabilité d'un management pro-actif efficace et efficient
- Acteurs des entreprises, organisations publiques et associatives témoignent sur le processus de recherche-intervention et les résultats observés
- Colloque mixte chercheurs-praticiens du management : PRO- Débat public chercheurs-praticiens sur le perfectionnement des méthodes de conduite du changement et d'accompagnement des mutations stratégiques des organisations
 - Diffusion des résultats de recherche innovants dans des ouvrages co-écrits par des chercheurs et des praticiens, édités par un éditeur de renommée académique

L'ISEOR publie une collection d'ouvrages depuis 1982 **Éditions Economica**



Après chaque colloque que l'ISEOR organise, seul ou en partenariat avec d'autres institutions, un ouvrage est publié pour promouvoir :

- la stimulation auprès des entreprises et organisations d'un management plus pro-actif, plus efficace et plus efficient
- une performance économique et sociale accrue et plus durable
- la collaboration entre chercheurs et praticiens pour produire des connaissances scientifiques en management plus robustes Ces ouvrages sont disponibles à l'ISEOR ou en librairie.
 - 1982 : « Gestion socio-économique innovatrice : stratégie des entreprises et évolution des emplois »
- 1988 : « Qualité intégrale de l'entreprise et professionnalisme des consultants (1) » 1989 : « Qualité intégrale de l'entreprise et professionnalisme des consultants (2) »
- 1990 : « Le conseil et l'Europe ».
- 1992 : « Qualité du conseil et mutation du service public »
- 1993 : « Evolution de l'Expert-Comptable : le conseil en management »
- 1994: « L'Audit Social au service du management des Ressources Humaines »
- 1995 : « Management innovant de l'hôpital »
 - 1997 : « Certification, qualité et emploi »
- 1998 : « PMI-PME : Le métier de dirigeant et son rôle d'agent de changement »
- 1999: « Le conseil aux entreprises »
- 2000 : « Le notariat nouveau »
- 2001 : « Recherche-intervention et création d'entreprises (accompagnement et évaluation)
- 2002: « Le management des entreprises culturelles »
- 2003: « Université citoyenne, progrès, modernisation, exemplarité »
- 2004 : « Mutation stratégique des chambres de commerce et d'industrie »
- 2005 : « Enjeux et performances des établissements sociaux : des défis surmontables ? »
- 2006 : « Le management du développement des territoires »
- 2007 : « L'hôpital et les réseaux de santé »
 - 2008 : « Modernisation des services publics Fécondité du partenariat public/privé »
- 2009 : « Management socio-économique : une approche innovante»
- 2010 : « Le management stratégique des professions libérales réglementées »
- 2011 : « Réussir en temps de crise. Stratégies proactives des entreprises »
- 2012: « Entreprises familiales: création, succession, gouvernance et management »
- 2013 : « Réindustrialisation et dynamisation multi-sectorielle »
 - 2014 : « La conduite du changement dans les entreprises et les organisations »
 - 2015 : « Gouvernance et management : quelle coopération ? »
 - 2016 : « Entreprises, valeur(s) et prospérité : le capitalisme socialement responsable »
 - 2017: « Innovation commerciale : tous vendeurs dans les organisations»
 - 2018 : « La digitalisation apprivoisée : Au service de l'humain et de la performance durable »
 - 2019 : « Comment travailler ensemble ? : Défis de l'intergénération »
 - 2020 : « Tétranormalisation : profusion des normes et développement des entreprises » 2021 : « Menaces et opportunités du télétravail »
 - - 2022 : « Festival international du Management Socio-Économique »
 - 2023 : « L'humain au coeur de la création de valeur »

Renseignements et commandes : www.iseor.com/publications

BUREAU INTERNATIONAL DU TRAVAIL



Partenariat pour une politique socio-économique de l'emploi décent

- Le BIT s'intéresse aux travaux de l'ISEOR car ils traitent de problématiques universelles touchant aux normes sociales, en particulier :
 - la formation
- l'emploi

- les qualifications
- l'illettrisme
- la discrimination
- l'expression du personnel
 - la santé et la sécurité au travail
 - les conditions de travail
- les rémunérations
- le pouvoir d'achat

 Le BIT considère que le concept de management socio-économique est une contribution à la résolution de ces problématiques.

«Le plein développement des potentialités de la ressource humaine qu'il représente, en contact et collaboration avec ses compagnons d'œuvre, est, au moins, amorcé. L'esprit de participation s'alimente à un intérêt personnel, largement et concrètement compris : le service de l'entreprise se rapproche du service des hommes qu'elle rassemble. C'est l'espoir qui anime Henri Savall, quand il préconise ce « contrat d'activité périodiquement négociable » qui, loyalement pratiqué et dans les meilleurs cas (1), élèverait le travail prescrit à la dignité de travail consenti librement ».

(1) Un optimisme systématique et mal informé n'est aucunement dans l'esprit de Henri Savall.

François PERROUX
Professeur honoraire au Collège de France, Président
de l'Institut de Sciences Mathématiques et
Économie Appliquées.
(Préface au livre «Reconstruire l'entreprise»,1979)

« C'est pourquoi j'exprime le souhait que patrons et syndicalistes se saisissent de l'outil proposé par Henri Savall et l'expérimentent. Ce serait, sans aucun doute, le meilleur test possible » Jacques Delors, (Préface au livre «Enrichir le travail humain», 1975. Quelques actions phares réalisées avec le Bureau des Employeurs du BIT

> La seule théorie de management publiée par le BIT (en 2000, rééditée en 2008).



• Un nouveau programme de recherches sur la tétranormalisation et l'intégration des normes sociales dans les stratégies d'entreprises lancé en 2004.

- Une présentation du management socio-économique dans l'encyclopédie « Management Consulting. A guide to the Profession », éditée par le BIT en 1996.
- Des actions-pilotes de formation de dirigeants et experts et de recherches-interventions réalisées au Vietnam et en Colombie, à la demande du BIT.

2008 : intervention du Bureau International du travail au Festival du Management socio-économique

organisé par l'ISEOR et sur le sujet des entreprises durables.



Editions IAP, Charlotte, États-Unis. 2012

[BELGIQUE - WALLONIE] PAYS PILOTE



Développement des performances économiques et sociales durables

L'ISEOR intervient largement dans des entreprises et organisations belaes et wallones

belges et wallones. L'application de la méthode socio-économique de l'ISEOR est un investissement intensif en Belgique depuis les années 90.

- Partenaires : entreprises pilotes belges:
 - Le FOREM et TECHNORD
 - Colloque annuel de l'ISEOR :
- « modernisation des services publics partenariat public/privé », organisé en partenariat avec le FOREM en novembre 2007 qui a publié, dans son magazine, un article sur le management socio-économique implanté à l'Institut Paul Bocuse.





À l'Institut Paul Bocuse, cuisine et gestion font bon ménage

Témoignage du directeur général de l'Institut Paul Bocuse, Hervé Fleury qui applique les méthodes de management socio-économiques de l'ISEOR depuis 2006.

Extraits de l'article rédigé par « Regards », le magazine du Forem (Belgique), juin 2008.

«Lemodèlesocio-économiquenousaparuenadéquationavecnosobjectifs.Noussommespartisduprincipequepourobteniruneformationdequalité,ilfallaitcomptersurdesenseignementsefficaces,totalementdédiésetdisponiblespourtransmettreleursavoiretformer.Parailleurs,pourprojeternoscollaborateursdans10ansàvenir,nousdevionsfédérerl'ensembledes acteursautourd'unprojet.Lefaitquelemodèledel'ISEORprenneencomptelemanagementdanssonaspectàlafoissocialetéconomiquem'aplu....danslamesureoùilproposeunretour surinvestissementbasésurlarecherchedescoûtscachésissusdesdysfonctionnementsdel'organisation.Laméthodedel'ISEORdébuteparunauditetuneévaluationéconomiquedes dysfonctionnements.Celanécessitedelaconfiancedelapartdescollaborateurspourévoquerlespratiquesquiposentproblèmesetdeladéterminationdalapartdumanagerquidoitpouvoir rester à l'écoute. L'exercice a permis une très belle remise en question de l'ensemble de l'organisation.

Outrecetauditinitial, lemodèlesocio-économiquecomporteune batterie d'outils carle progrès doits' accompagner de mesure de la performance. Le soutils développés par l'ISEOR peuvent para îtresubtils et complexes au premierabord. Il existe trois concepts de basedemanagement socio-économique: la qualité, la quantité et l'économie. Chacundoit être systématiquement pris en compte.

Leschangementsquenousavonsmisenœuvresontparexemplelesuividel'organisationetlacoordinationpédagogiquequiaccusaitundéfautdequalitéprovenantd'unexcèsdetâches confiées à la même équipe. Nous avons donc décidé de répartir les tâches différemment. Nous y avons gagné en efficacité et en qualité d'accompagnement. Lechangementn'apasétéacceptéfacilementparlescollaborateurs. Une partie de l'équipe l'avécucomme une dépossession. Nous avons misenœuvre en janvier 2008 le «Contratd'Activité Périodiquement Négocié» touchant l'ensemble des collaborateurs. Chacund'eux propose un pland'actions, validé. Enfonction du résultatéconomique obtenu (basésur des critères mesurables), le collaborateur pour rabénéficier d'un bonus de 5% des ons alaire annuel. Je suispartiduprincipe que que ce bonus ne présenter ait pas une charge supplémentaire pour l'entre prise, mais un gain lié à la suppression de dysfonctionnement.

L'élimination de ceux-ci produira plus d'éfficacité, plus d'économies, plus de motivation et au final, plus de qualité globale avec un impact sur l'économique et le social. Enconclusionlesoutilssontdevenuscommunsàtous. Chaquefoisquel'onentreprendquelquechose, ondétermine labalance économique (conséquence financière, conséquences mesurables sur la qualité et la quantité de l'action menée).

Certainsoutilssontmêmetransférés, entermesdeméthodé, ànosétudiants. C'estainsiquelesélèvesdedeuxièmeannée, dontl'une destâches est decréer un projet, ont établiune grille

Entreprises ou organisations	Secteur d'activité	
ACCESS SECURITY	Entreprise d'installation de système de sécurité	
ACTIONS INTÉGRATION	Association de Tourisme	
BELSIM	Entreprise d'ingénierie informatique -	
BLONDIAU	Cabinet d'expertise comptable	
CEQUAL	formation et promotion de la qualité	
Clinique Notre Dame de Tournai	Etablissement hospitalier privé	
CLINIQUE ST-PIERRE	Etablissement hospitalier à but non lucratif	
ConfédérationdesSyndicatschrétiens	syndicat de salariés	
CRIF	Centre d'études et de conseil technologiques	
KMM Matériaux	Entreprise de négoce de matériaux	
LE FOREM	Organisme de la formation professionnelle et de l'emploi	
LEPOT BIGMAT	Entreprise de négoce de matériaux de construction et de bricolage	
MANPOWER BELGIQUE	Entreprise de travail temporaire	
MUTUALITÉ CHRÉTIENNE	Organisme gestionnaire de mutuelle et d'assurance maladie	
SCI INFORMATIQUE	Entreprise de prestations de services - Horivert Multi-PME	
TEC HAINAUT	Entreprise de transports en commun	
TECHNORD	Groupe de PME spécialisées en électricité et informatique industrielle	
THERMIBEL	Fabrications de capteurs thermiques	
TOP TIPS	Fabrication de coton tiges	
VOYAGES COPINE	Entreprise de prestations de voyages	
DEFI PLUS	Association d'insertion et développement de l'emploi	
NIJOLI	Accueil et suivi pédagogique pour enfants	
MIRHO	Organisme de formation et insertion professionnelle	
ESPACE SANTÉ	Vente et location de matériel médical et centre optique	
SAINT GEORGES	Maison d'accueil pour personnes âgées	

entreprises
ou organisations
pratiquent
le Management
socio-économique



[MEXIQUE PAYS PILOTE]

Développement des performances économiques et sociales durables et transfert de technologie

- Création d'un réseau solide
- d'universitaires, d'entreprises, de consultants
- Interventions de L'ISEOR dans les entreprises et organisations mexicaines en expansion depuis 1995

L'ISEOR développe ses recherches-interventions dans les PME mexicaines et capitalise des expériences inédites dans la modernisation des services publics.

- 3 consultants franchisés très actifs
 - Outils mis à leur disposition
 - Horivert multi-PME
 - Formation des consultants
 - 2 colloques Université-Entreprise : México en 2000, Mérida en 2004

Un partenariat pilote a été signé et développé avec l'État de Durango

- (Consejo de Coordinación Empresarial et Secretaría de Desarrollo Económico): ces actions-pilotes consistent à implanter le management socio-économique par groupes composés chacun de 5 à 6 PME, par des actions de formation et de transfert de technologie.
 - 4 groupes constitués depuis 2005, 20 PME.

• Vaste réseau de consultants en PME :

sur tout le Mexique : partenariat pilote avec COMPITE (émanation du Ministère Fédéral de l'Économie)

Transfert de technologie auprès de 6 consultants de COMPITE, et de PME issues de 5 états différents du Mexique.

• Ce transfert a fait l'objet d'un soutien de la part de l'Union Européenne (programme Alliance Stratégique).

Un accord pluri-annuel d'extension à 50 à 100 PME de différents Etats du Mexique est en cours de préparation avec COMPITE pour développer les applications du management socio-économique.

entreprises ou organisations mexicaines pratiquent le Management socio-écononel que

Région	Entreprises ou organisations	Secteur d'activité
DURANGO	AGN AVIATION SERVICES	Services aéroportuaires
	ALEJANDRO WALLANDER HERNÁNDEZ	Fabrication de produits laitiers
	BOTANAS HEBI	Production d'amuse gueule
	CREMERÍA WALLANDER	Boutique alimentation fine
	DISA CONSTRUCCIONES	Travaux publics gros oeuvre
	DISTRIBUIDORA VELA	Négoce de produits d'entretien
	EDITORA Y PRODUCTORA DURANGO	Presse régionale
	HOTEL SANTA CRUZ	Hôtel-restaurant
	INDUSTRIASFORESTALESSANIGNACIODURANGO	Fabrication de meubles
	LAVANDERÍA MODERNA	Blanchisserie industrielle
	MADERAS NUEVA VIZCAYA	Productionetcommercialisationdemeubles
	MUEBLES VIZCAYA DE DURANGO	Commercialisation ameublement
	SUPER SERVICIO ARRIETA	Station essence
BAJACALIFORNIA	INTEGRACIÓN AUTOMOTRIZ	Réparation d'automobiles
HIDALGO	GRUPO GENISA	Groupe d'hôtellerie restauration
	TRICO PACHUCA	Productionetventedeviennoiserieetboulangerie
MEXICO DF	GRUPO INTERASESOR DE MENSAJERIA	Services de messagerie
	UNIVERSIDADAUTONOMAMETROPOLITANA	Université publique
MICHOACAN	AGUACATES SÁNCHEZ HASS	Productionetcommercialisationdefruits
	EMPAQUE SAN JOSÉ	Production et commercialisation de fruits
	GOLDENGATETRANSMISIONESAUTOMÁTICAS	Réparation automobile
OAXACA	PAULINA YOUTH HOSTEL	Auberge de jeunesse
VERACRUZ	BIMBO DEL GOLFO	Entreprise agro-alimentaire
	EMPACADORA DEL GOLFO	emballage
	GALLETERA VERACRUZANA	Entreprise agro-alimentaire
	PRINVER	Industrie pétrolière et géothermique
	TAMSA	Industrie pétrolière
YUCATAN	EL RETORNO	Boulangerie industrielle
	GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN	Administration publique
	INSTITUTO PARA LA EQUIDAD DE GENERO	Administration publique
	IMPULSORA PEXTIL	Entreprisetextile,fabricationdevêtements
	PRODUCTOS ALIMENTICIOS CARDIN	Industries alimentaires et emballage
MEXICO DF	UPRH - SECRÉTARIAT FONCTION PUBLIQUE	Administration publique

 Actions-pilotes de management socio-économique dans tout le Ministère « Oficialía Mayor » du gouvernement de l'État du Yucatán.

De 2003 à 2006, l'Oficialía Mayor du gouvernement de l'État du Yucatán a implanté le modèle de management socio-économique avec le soutien et l'assistance méthodologique de l'ISEOR. En mars 2006, ce ministère et toutes ses composantes ont reçu à Lyon la certification ISEOR en Management Socio-Économique.

 Des actions-pilotes en management socio-économique développées dans des PME à Mérida, Etat du Yucatán, (agro-alimentaire, textile) depuis 1998.

ISEOR

MEXIQUE PAYS PILOTE

Coopération universitaire internationale intensive depuis 1995

Création d'un réseau très actif de 12 universités partenaires

- Universidad Autónoma Metropolitana de Mexico (UAM)
 - Instituto Politécnico de Mexico (IPN)
 - TEC de Monterrey (Monterrey)
 - Universidad Autónoma de Hidalgo (Pachuca)
 - Universidad de Guerrero (Acapulco)Universidad de Sinaloa (Culiacán)
 - Universidad Autónoma de Yucatán (Mérida)
 - Universidad de Aguascalientes (Aguascalientes)
 - Universidad de San Luis Potosí
 - Universidad de Guanaiuato
 - Universidad de Veracruz
 - Universidad de Monterrey

soutenues à Lyon en 2006.





Accords de partenariat entre la UAM et l'Université Jean Moulin Lyon 3

7 thèses de doctorat en cotutelle UAM – Université
Jean Moulin Lyon 3 soutenues à Mexico de 2004 à 2007.
3 thèses de doctorat d'un professeur de la UAM

Le nombre de docteurs mexicains augmente

 Formation doctorale par l'ISEOR de 13 professeurs d'universités : UAM, Mexico ; Yucatán ; Veracruz ; Hidalgo ; San Luis Potosí

Les Institutions partenaires :

Ambassade de France à Mexico, Conacyt, Anuies

Création de la Chaire en sciences de gestion « François Perroux » à l'initiative de l'Ambassade de France et de l'ISEOR

- Un réseau de 4 universités mexicaines recevant chaque année des conférenciers français
 - l'Université Autonome Métropolitaine de Mexico,
 - l'Université Autonome de Guerrero,
 l'Université Autonome de Singles
 - l'Université Autonome de Sinaloa,
 - l'Université Autonome du Yucatán
 - l'ISEOR, étant conseiller scientifique

• 10 conférenciers accueillis de 2005 à 2008,

enseignants-chercheurs en sciences de gestion du CNAM (Paris) et des Universités de Besançon, Lyon 3, Montpellier 1, Montpellier 3, Nice et Strasbourg 3.

• La synergie entre les projets ECOS Nord et la chaire François Perroux a contribué à accroître la dynamique de coopération au sein du réseau d'Universités.

Programme international Ecos Nord

- Deux projets successifs de coopération bilatérale entre l'ISEOR et l'équipe du LIMSE de la UAM ont bénéficié du soutien du programme ECOS Nord (Ambassade de France – ANUIES) :
- Premier projet (2000 2003) intitulé « Création de potentiel et développement économique et social dans les organisations mexicaines Cas d'expérimentation de processus de changement participatif » centré sur le développement des performances dans les PME mexicaines. Un colloque international co-organisé par la UAM et l'ISEOR, en novembre 2000, à Mexico.

Deuxième projet (2004 – 2007) intitulé « Développement socio-économique durable des entreprises et organisations mexicaines et stratégie de changement proactif » centré sur le développement du potentiel humain dans les entreprises.

Ce projet a contribué à créer un réseau de 5 universités mexicaines pour développer un programme de recherche commun dans les États de Yucatán, Hidalgo, Guerrero, Sinaloa, Aguascalientes et à Mexico



[ÉTATS - UNIS]



Exportation de la recherche française

Les publications

Plusieurs ouvrages entièrement dédiés au management socio-économique sont parus aux États-Unis et en France

 Aux États-Unis les travaux relatifs à la théorie socio-économique ont été pris en compte en 1981 avec la première publication de Henri Savall «Work and People. An Economic Evaluation of Job Enrichment», dont la préface est signée H.I. Ansoff

(fondateur du concept «management stratégique»), publiée par les Editions Oxford University Press de New York est la traduction de sa thèse

complémentaire de 1974, soutenue à l'Université de Paris-Dauphine et publiée en français par les Editions Dunod sous le titre «Enrichir le travail humain dans les entreprises et les organisations». La seconde étape a été marquée par le Pr David Boje (NMS Université, États-Unis), directeur de la prestigieuse revue **«Journal of Organizational**

Change Management», Emerald, 2003) qui a dédié un numéro spécial (ce qui est très rare pour une théorie qui n'est

pas d'origine anglo-saxonne) au modèle socio-économique créé par Henri Savall et développé par l'ISEOR.

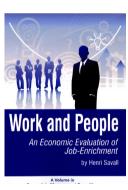


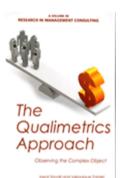


 Le modèle socio-économique est la seule théorie de management portant le label BIT (Genève, 2000, 2008), elle a été publiée

simultanément en anglais, espagnol et français à l'attention des dirigeants et cadres des petites et moyennes entreprises.









Renseignements et commandes :

www.iseor.com

secretariat.general@iseor.com

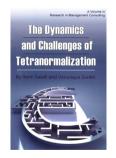


Par Henri Savall This book presents the complete and pioneering works of the great Spanish economist, Germán Bernácer (1883-1965), to an English audience for the first time. Bernácer, the first director of the Research Service of the Bank of Spain (1930-55),inspired Kevnes' theory but was also a major critic

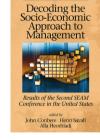


By Anthony F.Buono, Henri Savall,

Intervention Research: Conceptualization to Publication continues to build on the relationship between the Research in Management Consulting series ans the intervener-researchers at the Socio-Economic Institute for Firms and Organizations (ISEOR) in Ecully, France, extending that partnership to our recent work with the French Foundation for Management Education (FNEGE), a foundaton dedi-







Actes du colloque international aux États-Unis, spécialement dédié au Management Socio-économique (SEAM) aux États-Unis. 2015- 2016 - 201



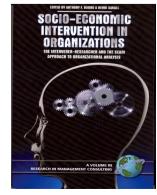
Par Henri Savall. Michel Péron, Véronique Zardet, Marc Bonnet This volume is part

of an ongoing partnership between the Research in Management Consulting book and the Socio-Economic Institute for Firms and Organi-



Par Henri Savall, Michel Péron, Véronique Zardet,

In the current crisis context, capitalism is questioned by its detractors or defended by its partisans. The concept of Socially Responsible Capitalism (SRC) is based on the entrepreneurial



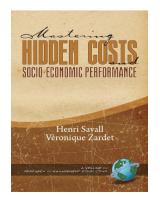
L'idée de ce livre est née d'une rencontre avec le Professeur Anthony Buono (Bentley College, Boston, Etat-Unis) invité par l'ISEOR.

Considérant l'inexistence de travaux équivalents à ceux de l'ISEOR aux Etats-Unis, le Pr. Anthony Buono a proposé d'écrire et de coordonner l'édition de ce livre.

C'est donc le résultat d'une audacieuse stratégie baptisée «Opération Lafayette», qui a inspiré la collaboration de l'ISEOR avec les universitaires des Etats-Unis, à travers un dialogue scientifique basé sur les recherches riginales de l'ISEOR et non sur l'application de modèles

anglo-saxons. Ce livre original comprend 18 cha-

inédits consacrés à des thématiques et des cas de différents secteurs d'activités privés et publics :



Ce livre est la traduction en anglais de l'ouvrage de Henri Savall et Véronique Zardet « Maîtriser les coûts-performances cachés » publié en 1987, chez Economica (Prix Harvard-l'Expansion de Management Stra-

La préface est signée par le Pr Anthony Buono de l'Université de Bentley College, Boston, Etat-Unis.

Ce livre est le premier d'une série sur la Recherche et la consultance en Management. Face aux nombreuses problématiques dans les entreprises, l'idée est de pouvoir apporter des

solutions dans la conduite du changement grâce au management socio-

Au travers de cet ouvrage, les enseignants-chercheurs, les consultants

ISEOR

[ÉTATS - UNIS]

Le partenariat avec l'Academy of Management (AOM)

- L'ISEOR a développé un important partenariat avec l'Academy of Management depuis 1998
- Cette institution internationale et de grande renommée a pour but de valoriser les recherches managériales de haute qualité dans le monde entier et compte plus de 13 000 adhérents.
 - L'ISEOR a organisé 23 colloques inédits avec l'Academy of Management à Lyon

C'est en partenariat avec l'ISEOR que l'Academy of Management est intervenue en France

 220 communications et articles des membres de l'ISEOR, aux Congrès annuels de l'Academy

of Management depuis 1998 (congrès à San Diego, Chicago, Toronto, Seattle, Denver, New Orleans, Honolulu, Atlanta, Philadelphie, Anaheim, Boston, Vancouver)

> Plusieurs distinctions et prix de l'Academy of Management ont été obtenus par l'ISEOR

dont un «Award» pour la transversalité des projets conduits par l'ISEOR au sein de l'AOM

- Responsabilités institutionnelles au sein de l'Academy of Management
 - Marc Bonnet
 - Rickie Moore
 - Amandine Savall
 - Jérémy Salmeron
 - Laurent Cappelletti

Contribution à la transversalité au sein de l'Academy of Management

Research Method Division (RMD) (2004, 2007, 2009, 2011 & 2015)

Management Consulting Division (MCD) (2001, 2009, 2014, 2019, 2021 & 2022)

5 domaines de l'AOM Organizational Development and Change Division (ODC (2006, 2008, 2009, 2010, 2012, 2014, 2016, 2018 & 2020)

Social Issues in Management (SIM) (2005, 2009)

AOM Cross Divisional
Conference on CSR and
Environnemental
Performance Metrics
(2009)

 En 2009 : Colloque organisé par l'ISEOR en partenariat avec 6 divisions de l'Academy Of Management MC, ODC, ONE, RMD, SIM, PTC

Depuis 2013 :

un colloque annuel dédié au Management socio-économique est organisé aux États-Unis : le 11ème a eu lieu en août 2023.

[ÉTATS - UNIS]



Partenariat dans la coopération universitaire internationale

- Grandes institutions partenaires :
 - Academy of Management (AOM)
 - American Accounting Association (AAA)
- Co-animation du Consortium Doctoral International (ODC/AOM)
 Université Benedictine, Chicago et ISEOR, Lyon



- Benedictine University, Chicago
 - Bentley University, Boston
 - Central Michigan University
- New Mexico State University, Las Cruces
 - Pepperdine University Los Angeles
 Saint Scholastica College, Duluth



- Un réseau sur la tétranormalisation
 - Enseignement du Management Socio-Economique
 - MBA de Central Michigan University
 - Master New Mexico State University
 - Ph.D. Benedictine
 - Les étudiants effectuent des travaux d'application du management socio-économique dans des entreprises américaines, avec la participation de leurs professeurs formés à Lyon - Ecully par l'ISEOR.
 - 1 thèse en co-tutelle soutenue



ANIMATION SCIENTIFIQUE DE LA COMMUNAUTÉ ACADÉMIQUE INTERNATIONALE



Stratégie de coopération et dialogue trilingue (français, anglais, espagnol)
En développant son réseau

international académique, l'ISEOR permet la diffusion massive d'un grand nombre de communications

À l'occasion de colloques, séminaires ou festivals que l'ISEOR organise seul ou en partenariat avec d'autres institutions académiques, sont édités, en 3 langues (français, anglais, espagnol) des ouvrages complets des communications présentées lors de ces événements.







Ouvrages qui soutiennent l'animation de la communauté académique internationale

2001 : Colloque ISEOR / Academy Of Management / Management Consulting Division :

« Knowledge and value development in management consulting »

2004 : Colloque ISEOR / Academy Of Management / Research Methods Division :

« Traversée des frontières entre méthodes de recherche qualitatives et quantitatives »

2005 : Colloque ISEOR / Academy Of Management / Congrès de l'Aderse :

« Responsabilité sociale des entreprises »

2006 : Colloque ISEOR / Congrès de l'Institut Psychanalyse et Management :

« Souci de l'autre, souci de soi et quête d'insouciance. Entre illusion et réalité dans les organisations »

2006 : Colloque et Séminaire doctoral international ISEOR / Academy Of Management

« Organizational Development and Change » Division (ODC)

2007 : Colloque ISEOR / Academy Of Management / Research Methods Division :

« Méthodes de recherches innovantes pour créer des connaissances valides et opérationnelles »

2007 : Colloque ISEOR / Congrès de l'Institut International des Coûts :

« 1er congrès translatlantique de comptabilité, audit, contrôle de gestion et mondialisation »

2008 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR / Academy Of Management :

« Organizational Development and Change » Division (ODC)

2008 : Colloque ISEOR / IAE de Lyon :

« VIIème Assises de la vente: sous le regard du client, les clefs pour comprendre les mutations de la fonction commerciale »

2009 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management :

« La Responsabilité Sociale des Entreprises»

2010 : Colloque international couplé ISEOR/Academy Of Management (ODC)/Institut International des Coûts/American **Accounting Association:**

«Comptabilité, contrôle, audit et gestion des coûts dans la globalisation et la normalisation/développement organisationnel et changement»

2011 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management/Research Methods Division:

«Indicateurs d'évaluation des impacts de recherches dans le domaine du management»

2012 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management :

«Organizational Development and Change», Division ODC

2013: 3ème Colloque Transatlantique ISEOR/Institut International des Coûts (IIC) / American Accouting Association (AAA) : «Comptabilité, Audit, Contrôle et Gestion des Coûts»

2014 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management/Divisions MC et ODC :

«Défis actuels du changement et des interventions dans les organisations »

2015 : Colloque international ISEOR/Academy Of Management/Divisions RMD (Research Methods) :

«Partage et diffusion des méthodes de recherche expérimentées dans la diversité des pays et cultures »

2016: Colloque international ISEOR/Academy Of Management/Divisions MC ODC:

«Management consulting et Développement organisationnel et changement»

2017 : 15è Congrès international Institut International des Coûts et 4è Congrès transatlantique :

«Comptabilité, Audit, Contrôle et Gestion de Coûts»

2018 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management :

«Organizational Development and Change», Division ODC

2019 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR/Academy Of Management : ISEOR; Divisions Développement Organisationnel et changement et Management Consulting de l' Academy Of Management

2020 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR; Divisions Développement Organisationnel et Changement et Management Consulting de l'Academy Of Management ainsi que ISODC (The International Society for Organizational Development and Change)

2021 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR; Division Management Consulting de l'Academy Of Management, ISODC (The International Society for Organizational Development and Change) ainsi que Le CNAM

2022 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR ; Division Management Consulting de l'Academy Of Management, ISODC (The International Society for Organizational Development and Change), Le CNAM, EADA Business School Barcelona (Espagne) ainsi que Benedictine University (États-Unis) 2023 : Colloque et séminaire doctoral international ISEOR ; Division Management Consulting de l'Academy Of Management, ISODC (The International Society for Organizational Development and Change), Le CNAM, EADA Business School Barcelona (Espagne) ainsi que Benedictine University (États-Unis)



Depuis 2010, les actes des colloques sont sur CDRom



Depuis 2016, les

INSTITUT INTERNATIONAL DES COÛTS (IIC)



Audit, comptabilité, contrôle, gestion des coûts

- IIC : important réseau des universitaires et experts spécialisés en audit, comptabilité, contrôle et gestion des coûts
 - Partenariat avec l'American **Accounting Association (AAA)**
 - En juin 2007, 2010, 2013 et 2017 l'ISEOR organise un congrès à Lyon en partenariat avec I'IIC et I'AAA, sur « La mondialisation des coûts, la comptabilité, l'audit, contrôle et gestion des coûts »
 - Près de 300 participants
 - plus de 200 communications
 - 2 ou 3 jours de conférences
 - 30 pays représentés
- 4 langues : français, anglais, espagnol et portugais
- En juin 2010 l'ISEOR organise le 2ème congrès transatlantique et le 3ème colloque/séminaire doctoral couplés à Lyon en partenariat avec l'AOM/IIC/AAA
- Près de 600 participants sur 3 jours de conférences 276 communications
 - En juin 2013 l'ISEOR organise le 3ème congrès transatlantique en partenariat avec L'IIC / AAA
- Près de 269 participants sur 3 jours de conférences
 - 185 communications
 - 21 pays représentés
 - En juin 2017 l'ISEOR organise le 4ème congrès transatlantique en partenariat avec L'IIC / AAA
- Près de 330 participants sur 2 jours de conférences
 - 230 communications
 - 20 pays représentés

- 15 pays représentés
- Argentine
- Belgique
- Brésil
- Canada
- Colombie
- Cuba
- Espagne
- États-Unis
- France
- Irlande
- Mexique
- Portugal
- Suisse
- Uruguay
- Venezuela

MEXIQUE - ESPAGNE ET AMÉRIQUE LATINE]



TRATADO DE

GESTIÓN

SOCIOECONÓMICA

Por un

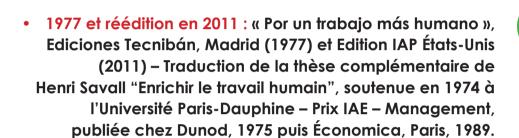
Irabajo

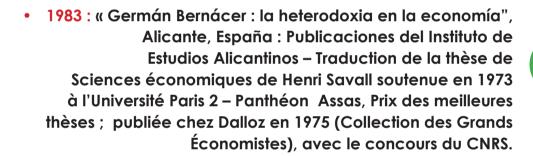
Henri Savall

Exportation de la recherche française Les publications

Plusieurs ouvrages publiés en langue espagnole, parus en Espagne et au Mexique

- 2024: « Tratado de gestión socioeconómica: teoría y prácticas », Ediciones McGraw Hill, España
 - 2023 : « Administrar los costes ocultos y mejorar el desempeño sostenible de la empresa », Ediciones McGraw Hill, España





 2008 : Traduction de l'ouvrage « Ingénierie stratégique du roseau » aux Presses Universitaires de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) de Mexico

 2000 puis 2008 : Le modèle socio-économique est la seule théorie de management portant le label BIT (Genève), publiée simultanément en espagnol, anglais et français à l'intention des dirigeants et cadres des petites et moyennes entreprises.

2000 puis 2004: Parution de deux ouvrages collectifs coordonnés l'un par Margarita Fernández Ruvalcaba (UAM – Mexico) et Henri Savall, l'autre par Henri Savall et Véronique Zardet, actes de deux colloques Université – Entreprise, organisés à Mexico DF (2000) et Mérida (2004).





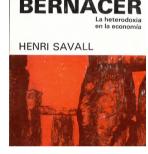






















- Renseignements et commandes : www.iseor.com/publications
- secretariat.general@iseor.com

Un réseau international DE DOCTEURS EN SCIENCES DE GESTION]



- 221 docteurs internationaux ont été formés par l'ISEOR
 - dans 23 pays
 - dont 13 depuis 2008
- Un livret de toutes les thèses a été publié à l'occasion du 1er Festival international du management socio-économique innovant organisé par l'ISEOR, en partenariat avec l'IAE de Lyon, du 23 au 25 octobre 2008.
- Il est accessible sur le site de l'ISEOR
- Un Traité du Management socio-économique présenté lors du 2ème Festival du 8 au 10 novembre 2021, composé de 113 chapitres rédigés par 195 auteurs (1312 pages)



- Plus d'information :
- www.iseor.com/Réseau international des docteurs de l'ISEOR

C REVUE «RECHERCHES EN SCIENCES DE GESTION - MANAGEMENT SCIENCES -CIENCIAS DE GESTIÓN≫



Diffusion des recherches innovantes de la communauté universitaire internationale

159 numéros, d'articles inédits en Sciences de Gestion parus depuis 46 ans.

- La revue «Recherches en Sciences de gestion

 Management Sciences Ciencias de
 Gestión » est la seule revue internationale de management publiant systématiquement des articles inédits dans les

 3 grandes langues internationales.
- Dès 1978, Henri Savall, crée la Revue Sciences de Gestion au sein de la collection « Economies et Sociétés » fondée par le Professeur François Perroux, président fondateur de l'ISMEA (Paris).
- 6 numéros de la revue «Recherches en Sciences ces de Gestion Management Sciences Ciencias de Gestión» sont publiés chaque
 année en 3 langues
 (français, anglais et espagnol)

- Articles inédits validés par 3 Comités scientifiques (francophone, hispanophone, anglophone)
- Articles inédits sélectionnés pour leur caractère novateur et méthodologique provenant d'un grand nombre de centres d'enseignement et de recherche de différents continents.
 - CDRom disponible des articles de la Revue Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión (de 1978 à 1998)
 - 1150 articles parus depuis l'origine. (seulement 15 proviennent de chercheurs de l'ISEOR : souci d'éthique)
 - En 2008 : trois numéros spéciaux sont parus à l'occasion du 30ème anniversaire de la revue (N°64, 65, 66)
- En 2011 : évolution du titre de la revue «Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences-Ciencias de gestión» afin d'éviter une confusion avec d'autres revues de ce domaine et face à l'émergence de nombreuses revues dans les sciences de gestion, nous avons décidé de remodeler le nom de notre revue.
 - En 2014 : la revue est proposée en version électronique par CAIRN info et EBSCO national/international



En 2018 : L'évolution des nouvelles technologies et la diffusion de formats numériques en fort développement nous ont poussés à prendre la décision d'un traitement de notre revue en format électronique en lieu et place de la revue imprimée.

 Renseignements et commandes :
 www.iseor.com/publications/Recherches en Sciences de Gestion ou secretariat.general@iseor.com

REVUE «RECHERCHES EN SCIENCES DE GESTION - MANAGEMENT SCIENCES - CIENCIAS DE GESTIÓN≫]



Trois comités scientifiques animent les publications de la revue Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión

228 professeurs d'Université et de grandes écoles de 19 pays participent aux nombreuses et rigoureuses sélections des articles

Henri SAVALL, Professeur Émérite à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin

Direction

Président fondateur de l'ISEOR, Centre de recherche international Co-directrice: Véronique ZARDET, Professeure, IAE Lyon, Université Jean Moulin,

- Alain BENSOUSSAN, Professeur, Université Paris IX-Dauphine,
- . Dominique BESSIRE (†), Professeur, Université d'Orléans
- . Jean-Pierre BRÉCHET, Professeur, Université de Nantes
- . Roland CALORI (†), E.M. Lyon (École de Management)
- . Marcel CAPET, Professeur Émérite (†)
- . Guy DEVILLEBICHOT, Professeur Honoraire, Université Toulouse I
- . Michel GERVAIS, Professeur, Université Rennes I
- . Jacques GIRIN (†), École Polytechnique (CRG) et CNRS

Comité scientifique francophone

Michel ALBOUY Laurice ALEXANDRE **Boualem ALIOUAT** Abdelmajid AMINE Gilles ARNAUD Nicolas AUBERT Christine BALAGUÉ Pierre BARET Isabelle BARTH Pierre-Jean BENGHOZI Michel BERRY Sandra BERTÉZÈNE Marc BERTONÈCHE Dominique BESSON Sylvain BIARDEAU Francis BIDAULT Franck BIÉTRY François BLANC Jean-Pierre BOISSIN Marc BONNET Frank BOURNOIS Olivier BRANDOUY Martine BRASSEUR Franck BRILLET Alain BURLAUD

Isabelle CADET

Christian CADIOU

Laurent CAPPELLETTI

Geneviève CAUSSE

Gérard CHARREAUX

Françoise CHEVALIER

Thierry CÔME Sophie CROS Sébastien DAMART Albert DAVID Éric DAVOINE Frédérique DÉJEAN Cécile DÉJOUX Hubert de La BRUSLERIE Inès DE LA VILLE Véronique DES GARETS Florence DEPOERS Pierre-Louis DUBOIS Nicolas DUFOUR Jean-Yves DUYCK (†) Serge EVRAERT Pascale ÉZAN Marc FILSER Soufyane FRIMOUSSE Patrick GABRIEL Gilles GAREL Cécile GODÉ Éric GODELIER Anne GOUJON-BELGHIT Samuel GRANDVAL Bernard GUILLON Jean-Pierre HELFER

Gérard HIRIGOYEN

David HURON

Jocelyn HUSSER

Université Pierre Mendès France Grenoble II Université Paris-Descartes IAE de Nice - Université Côte d'Azur Université Paris Est Créteil

ESCP Europe

IAE Aix-Marseille

Institut Mines Télécom-Business School Excelia École de Commerce de la Rochelle École de Management Strasbourg

École Polytechnique (CRG) et CNRS École Polytechnique (CRG) et CNRS

CNAM - Paris Harvard Business School

Université Lille 1 Université de Lyon

EMST – Berlin (Allemagne) Université de Caen Université Paris I-Sorbonne

IAE - Université Grenoble Alpes IAE Lyon, Université Jean Moulin et ISEOR

Université Paris II Université de Lille 1 Université Paris-Descartes

Université Paris 2 - Panthéon- Assas

CNAM - Paris IAE Paris-Sorbonne Business School

IAE - Université de Bretagne Occidentale

CNAM - Paris et ISEOR Université Paris XII – Val-de-Marne

Université de Bourgogne

HEC Paris

Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines -

Paris Saclay

Université le Havre Normandie

IAE de Rouen **ENS Cachan**

Université de Fribourg (Suisse)

Université Paris Dauphine

CNAM - Paris

Université Paris Dauphine Université de Poitiers Université de Tours

Université Paris X Université Paris II et FNEGE

Paris School of Business Université de la Rochelle

Université Montesquieu - Bordeaux IV Université le Havre Normandie

Université de Bourgogne Université de Corse Pascal Paoli IAE - Université de Bretagne Occidentale

CNAM Paris

Université Aix-Marseille École Polytechnique (CRG)

IAE - Bordeaux

Université le Havre Normandie IUT Bayonne - Université de Pau Université Paris I-Sorbonne Université Montesquieu - Bordeaux IV

IAE de Nice - Université Côte d'Azur

IAE - Université Aix Marseille

Comité d'honneur - Jacques LEBRATY, Université de Nice Sophia-Antipolis

. Jacques LESOURNE, ancien Professeur au CNAM, Président de Futuribles International

. Michel MARCHESNAY, Professeur, Université Montpellier I

. André PAGE, Professeur, Directeur Honoraire des IAE

. Robert PATUREL (†), Université de Brest Occidentale, IAE Brest

. Maurice SAIAS, Professeur Émérite, Université Aix-Marseille III

- Georges TRÉPO, HEC Paris

. Charles André VAILHEN, Professeur Émérite, Université Rennes I

. Sylvain WICKHAM, Professeur Émérite, Université Paris IX - Dauphine

Claude JAMEUX Jean-Yves JUBAN Michel KALIKA Frédéric KLETZ Delphine LACAZE

Jérôme LACOEUILHE Eric LAMARQUE Lise LAMOTHE **Evelyne LANDE**

Jean-Fabrice LEBRATY Célia LEMAIRE

Frédéric LE ROY Michel LEVASSEUR

Aldo LÉVY Jacques LIOUVILLE Anne LOUBES

Sabrina LOUFRANI Antoine MASINGUE

Ulrike MAYRHOFER Olivier MEIER Sélim MEKDESSI Sophie MIGNON

Jean-Claude MOISDON Gérald NARO

Thierry NOBRE Florence NOGUERA Stéphane OUVRARD Corina PARASCHIV

Jean-Louis PEAUCELLE Jean-Marie PERETTI Roland PÉREZ

Yvon PESQUEUX Benoît PIGÉ Jean-Michel PLANE

Jean-Jacques PLUCHART Joëlle RANDRIAMIARANA Éric RÉMY

Emmanuelle REYNAUD

Jérôme RIVE

Philippe ROBERT-DEMONTROND

Blandine ROLLAND Jean RUFFIER Henri SAVALL Géraldine SCHMIDT Christophe SCHMITT Aline SCOUARNEC Vanessa SERRET Jean-Claude TARONDEAU Robert TELLER Raymond-A. THIÉTART **GChristophe TORSET** Denis TRAVAILLÉ Stéphane TRÉBUCQ Sabine URBAN

Bertrand URIEN Régine VANHEEMS Alain VAS Pierre VOLLE Frédéric WACHEUX Zahir YANAT

Véronique ZARDET

Université de Savoie

IUT de Valence - Université Grenoble Alpes

Université Paris IX - Dauphine

Mines Paris (PSL) IAE Aix-Marseille

Université Paris Est Créteil

Université Montesquieu – Bordeaux IV

Université de Montréal (Canada)

Université de Poitiers

IAE Lyon, Université Jean Moulin

Université Jean Moulin Université Montpellier I Université Lille II **CNAM - Paris**

Université Robert Schuman - Strasbourg III

IAE, Montpellier Université Côte d'Azur

Université Polytechnique Hauts de France

IAE Nice, Université Côte d'Azur Université Paris Est Créteil Université Libanaise (Liban) Université de Montpellier École des Mines (CGS) - Paris Université de Montpellier Université de Strasbourg

Université Paul Valéry Montpellier III Kedge Business School Université Paris-Descartes

Université de la Réunion Université de Corte et Essec Université Montpellier I CNAM - Paris

Université de Franche-Comté Université Montpellier III

Université Paris I IAE, Université de Rouen Université Toulouse III Université Aix-Marseille III Université Jean Moulin Université de Rennes I Université de Haute-Alsace

IAE Lvon. Université Jean Moulin IAE Lyon, Université Jean Moulin et ISEOR

Université Paris I-Sorbonne Université de Lorraine IAE, Université de Caen Université de Bretagne Sud Université Paris X – Nanterre et Essec

Université de Nice Sophia-Antipolis Université Paris IX – Dauphine et Essec IAE Lyon, Université Jean Moulin IAE Lyon, Université Jean Moulin

Université Montesquieu-Bordeaux IV Université Robert Schuman - Strasbourg III

Université de Brest IAE Lyon, Université Jean Moulin Université de Louvain (Belgique) Université Paris IX - Dauphine Université Paris IX - Dauphine Bordeaux École de Management

IAE Lyon, Université Jean Moulin et ISEOR

LREVUE «RECHERCHES EN SCIENCES DE GESTION - MANAGEMENT SCIENCES CIENCIAS DE GESTIÓN»



Trois comités scientifiques animent les publications de la revue Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences -Ciencias de Gestión

228 professeurs d'Université et de grandes écoles de 19 pays participent aux nombreuses et rigoureuses sélections des articles

Chief Editor

Henri SAVALL, Emeritus Professor, IAE Lyon, University Jean Moulin President and Chair founder of ISEOR, International Research Center Co-director: Véronique ZARDET, Professor, IAE Lyon, University Jean Moulin, Executive Director, ISEOR

Associate Editors

Laurent CAPPELLETTI: CNAM - Paris and the ISEOR Research Center Michel PÉRON (†):

Honour Com-

- Herman AGUINIS, Indiana University (USA) - Jean BARTUNEK, Boston College (USA)

- Ken J. EUSKE (†), Naval Postgraduate School, Monterey (USA)

- Dipánkar GHOSH, University of Oklahoma (USA)

- Larry GREINER (†), University of Southern California

- Randall B.HAYES, Central Michigan University (USA)

Franck HELLER (†), The Tavistock Institute, London (UK)
Terri A. SCANDURA, University of Miami (USA)
Georg SCHREYÖGG, Freie Universität Berlin (Germany)

Comité scientifique anglo-

Adelphi University (USA)

Charles Richard BAKER David BOJE Anthony F. BUONO David COGHLAN Bruno COHANIER John CONBERE Thomas CUMMINGS Mariano GARRIDO-LÓPEZ Robert GEPHART Mark E. HILLON Bryan HUSTED Omaya KURAN Hugo LETICHE Murray LINDSAY Stephen LINSTEAD Bryan McCUSKER Rickie MOORE Kurt K.MOTAMEDI Jean NEUMANN Michael NIPPA Rodolphe OCLER Eleanor O'HIGGINS Debra ORR Flemming POULFELT Reiner QUICK

Grace-Ann ROSILE

Denise ROUSSEAU

Peter F SORENSEN Andreas WERR

Christopher WORLEY Therese F. YAEGER

Eric J. SANDERS

New Mexico State University, Las Cruces (USA) Bentley University, Waltham (USA) Trinity College, Dublin (Ireland)

Escuela de Alta Dirección y administración (EADA Espagne)

SEAM Inc. Minneapolis (USA) University of Southern California (USA) Western Carolina University (USA) University of Alberta, Edmonton (Canada) Institut Lafayette (USA) University of Monterrey (México)

University of Balamand (Lebanon)

University of Humanistics, Utrecht (Netherlands) University of Lethbridge (Canada)

Durham Business School, Durham (UK)

HFI (USA)

EM Lyon Business School (France) Pepperdine University (USA) The Tavistock Institute, London (UK) Technische Universität BA Freiberg (Germany) University of Bedfordshire (UK) University College Dublin (Ireland)

Roosevelt University

Copenhagen Business School (Denmark) Darmstadt University of Technology (Germany) New Mexico State University, Las Cruces (USA) Carnegie – Mellon University, Pittsburg (USA)

Elmhurst University (USA)

Benedictine University, Chicago (USA) Stockholm School of Economics (Sweden) Pepperdine University (USA) Benedictine University, Chicago (USA)

L REVUE «RECHERCHES EN SCIENCES DE GESTION - MANAGEMENT SCIENCES - CIENCIAS DE GESTIÓN»



Trois comités scientifiques animent les publications de Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences -Ciencias de Gestión

228 professeurs d'Université et de grandes écoles de 19 pays participent aux nombreuses et rigoureuses sélections des articles

Editor

Henri SAVALL, Catedrático emérito, iaelyon, Universidad Jean Moulin, Presidente fundador del ISEOR, centro de investigación internacional

Coordinadora

Véronique ZARDET, Catedrática, iaelyon, Universidad Jean Moulin, Directora general del ISEOR

Comité scientifique hispanophone

Moisés Alejandro ALARÇON OSUNA María Del Carmen ALCALÁ ÁLVAREZ

Sergio ALVARADO ALTAMIRANO Osmar ARANDÍA PÉREZ Ricardo ARECHÁVALA VARGAS María Xochitl ASTUDILLO MILLER Valentín AZOFRA PALENZUELA (†) Miguel Juan BACIC Isabel BLANCO María Lourdes BRINDIS ALMÁZAN

Luis Alvaro BUENO ACOSTA

Daniel CARRASCO DÍAZ **Enrique CARTIER** Emma CASTELLÓ TALIANI Enrique CLAVER-CORTÉS (†) Eva CONRAUD KOELLNER

Ricardo CONTRERAS SOTO Gregorio R. CORONEL TRONCOSO (†)

Luis CRUZ SOTO Andrés DAVILA VALDIVIEZO

Monica DE ANGELIS Raúl DELGADO MENDIZÁBAL Patricia Margarita DORANTES HERNÁNDEZ

Gabriela Marisa DUFOUR

Juan José DURÁN HERRERA Daniel FARRÉ Hugo FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ Martha Margarita FERNÁNDEZ RUVALCABA

Consuelo GARCÍA DE LA TORRE (†)

Susana GARDUÑO Roberto GODÍNEZ LÓPEZ Martha GONZÁLEZ ADAME

Patricia HERNÁNDEZ GARCÍA

Antonio JARAZO SANJURO Javier JASSO VILLAZUL Maria Ângela JIMENÉZ MONTAÑÉS Célina LÓPEZ MATEO Marcial-Jésús LÓPEZ MORENO Alejandra LÓPEZ SALAZAR

Universidad de Guadalajara (México) Universidad Autónoma del Estado de Baja California (México) Universidad Autónoma de Sinaloa - (México)

Universidad de Monterray - (México) Universidad de Guadalajara – (México) Universidad Autónoma de Guerrero - (México) Universidad de Valladolid (España) Universidad Estadual de Campinas (Brasil) Universidad de Buenos Aires (Argentina) Universidad Autónoma Metropolitana

Guajimalpa (México)

Université Jean Moulin (France) José Guadalupe Octavio CABRERA LAZARINI Universidad Autónoma de San Luis Potosí (México)

Universidad de Málaga (España) Universidad Nacional de Luján (Argentina) Universidad de Alcalá (España) Universidad de Alicante (España) Universidad Autónoma de Guanajuato -México

Universidad de Guanajuato - México Universidad Nacional de Entre Ríos (Argentina)

Universidad Nacional Autónoma de México ESCE International Business School - Paris (Francia)

Università Politecnica delle Marche (Italia) Universidad de Occidente - México Universidad Autónoma de Metropolitana

- Unidad Xochimilco (México) Universidad Nacional de la Patagonia (Argentina)

Universidad Autónoma de Madrid (España) Universidad de Buenos Aires (Argentina) Universidad Cristóbal Cólon (Vera Cruz) Universidad Autónoma Metropolitana

Xochimilco (México) Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey - (México)

Instituto Politécnico Nacional – México Universidad de Guanajuato (México) Universidad Autónoma de Aguascalientes

Universidad Autónoma de San Luis Potosí (México)

Universidad de Buenos Aires (Argentina) Universidad Nacional Autónoma de México Universidad Castilla La Mancha (España) Universidad de Guanajuato (México) Universidad Complutense – Madrid (España) Universidad de Guanajuato (México)

Eva LOZANO MONTERO Pablo Adrián MAGAÑA SÁNCHEZ Universidad de Colima (México) Gonzalo MALDONADO GUZMAN Carlos MALLO RODRÍGUEZ **Eolo MARQUES PAGNANI**

Ana Maria MALIK

Griselda MARTÍNEZ VÁZQUEZ

Arturo PACHECO ESPEJEL

José Luis PARIENTE FRAGOSO

Raquel PÉREZ ESTEBANEZ Yolanda POLO REDONDO Silvia POMAR FERNÁNDEZ Luis PORTALES DERBEZ

Laura PEÑALVA ROSALES

Martine Josée POZO

Jeannette RENCORET Martha RÍOS MANRÍQUEZ Jorge RÍOS SZALAY Antonio ROBLES JUNIOR Welington ROCHA

Guillermo RODRÍGUEZ MEDINA María Luisa SAAVEDRA GARCÍA Mónica Lorena SÁNCHEZ LIMÓN Daniel SÁNCHEZ TOLEDANO Victor SÁNCHEZ TREJO

Pedro C. SOLÍS PÉREZ Tirso SUÁREZ NÚÑEZ

Alma Delia TORRES RIVERA Elena URQUÍA GRANDE Ramón VALLE CABRERA Amaro YARDIN

Universidad de Guanajuato (México)

Universidad Autónoma de Aguascalientes (México) Universidad Carlos III – Madrid (España) Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado -SãoPaulo (Brasil)

Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (Brasil)

María del Carmen MARTÍNEZ SERNA Universidad Autónoma de Aguascalientes (México) Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco (México)

Martina MENGUZZATO BOULARD Universidad de Valencia (España) Francisco Ernesto NAVARRETE BÁÉZ Universidad del Valle de Atemajac (México) María Guadalupe ORDAZ CERVANTES Instituto Tecnológico Superior de Purisima del

Rincón (México) Instituto Politécnico Nacional - México Universidad Autónoma de Tamaulipas (México) Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco

(México) . Universidad Complutense de Madridb(España) Universidad de Zaragoza (España) Universidad Autónoma Metropolitana (México) Universidad de Monterrey (México) Universidad de la Cuenca del Plata (Argentina) Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ Universidad Castilla de la Mancha - Toledo

(España) Hilda Teresa RAMÍREZ ALCÁNTARA Universidad Autónoma Metropolitana (México) María Ángeles RASTROLLO HORRILLO Universidad de Málaga (España)

Université de Lvon Universidad Autónoma de Guanajuato - México

Universidad Nacional Autónoma de México (México) Universidade de São Paulo (Brasil) Universidade de São Paulo (Brasil) Universidad del Zulia (Venezuela)

Universidad Nacional Autónoma de México Universidad de Tamaulipas (México) Universidad de Málaga (España) Universidad del Valle de Atemaiac (México) Perla SHIOMARA DEL CARPIO OVANDO Universidad de Guanajuato (México)

Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (México) Universidad Autónoma de Yucatán - Mérida

(México) María de Lourdes TIBURCIO SÁNCHEZ Universidad de Guanajuato (México) Instituto Politécnico Nacional (México) Universidad Complutense de Madrid (España) Universidad Pablo de Olavide - Sevilla (España) Universidad Nacional del Litoral - Santa Fe (Argentina)

LA TÉTRANORMALISATION FRANCOPHONE

Nouveau programme des 10 prochaines années

Le réseau francophone de la Tétranormalisation est constitué de :

- d'Universitaires, de professeurs de grandes écoles, d'intervenants-chercheurs, ...
 - Un réseau étendu sur la France entière
 - 13 villes représentées

17 universités ou grandes écoles partenaires:

- Bordeaux École de Management
 - CNAM de Paris
 - Groupe HEC Jouy en Josas
 - Euromed
 - Université de Franche Comté
 - Université Catholique de Lyon
 - Université de Corse
 - Université Jean Moulin Lyon 3 Université de Montpellier

 - Université de Montpellier 3
 - Université d'Orléans

Université de Nice

- Université de Paris Dauphine
- Université de Pau et des pays de l'Adour
 - Université de Poitiers
 - Université de Strasbourg
- IAS, AGRH, AFC, AFM, ADERSE : dans chaque association, un groupe de travail Tétranormalisation mis en place avec des membres du réseau.









L'ASSOCIATION DES AMIS DE FRANÇOIS PERROUX



Diffuser la pensée et l'œuvre du grand économiste français F. Perroux

- Création en 1985 de l'Association des Amis de François Perroux par le Pr Gilbert Blardone, et en 1989 de la Fondation François Perroux présidée par le Pr Raymond Barre.
- Depuis 1998, l'Association des Amis de François Perroux est présidée par Henri Savall.

Les Journées François Perroux

- 1985 : avec la participation de François Perroux lui-même, et de Raymond Barre sur le thème « Vaincre le chômage ».
 - 1990 : création des journées annuelles François Perroux

sur les thèmes suivants :

« L'Europe sans rivages », « Coexistence pacifique », « La région motrice »,

« Les échanges internationaux et la mondialisation »,
« La protection sociale, l'exclusion et l'emploi »
« Bilan et perspectives du développement mondial »

- 1995 : à l'Institut des Sciences Mathématiques et Économie Appliquées, journée présidée par Raymond Barre et Gilbert Blardone sur le thème « Rémunération du travail, protection sociale, Emploi, situation et perspective ».
 - 2002 : 9ème journée de François Perroux :
 « Une mondialisation apprivoisée ».
- 2004 : Colloque du Centenaire de la naissance de François Perroux, sur le thème « La pensée de Fr. Perroux, face aux problèmes de l'Europe et du monde d'aujourd'hui ».
 - 2008 : Colloque sur le thème « Comment vivre ensemble : conditions économiques de la démocratie », avec la participation du Pr Maurice Allais (Prix Nobel d'Économie français)
- 2010 : 12ème journée sur «Agir dans un monde nouveau : le développement et les coûts de l'Homme». Mettre en lumière les différentes recherches actuelles d'experts, universitaires et chercheurs sur la valeur humaine, notion essentielle en cette période de crise profonde.
- 2011 : Journée de travail François Perroux sur le thème «Développement territorial endogène» . Innovations et potentiels de développement endogènes dans les territoires : régions, départements, communes et grands espaces européens.
 - 2012 : Journée F. Perroux organisé à ESC Clermont Ferrand
 - 2013 : Journée François Perroux à Strasbourg sur le thème « Compétitivité et activité économique. Quel avenir pour la France et l'Europe ? »
 - 2016 : Journée François Perroux à Lyon sur le thème « L'Europe motrice de la diversité »
 - 2019 : Journée François Perroux à Lyon sur le thème « Les jeunes et l'avenir »
 - 2023 : Journée François Perroux à Lyon sur le thème
 « Des structures et des liens entre les hommes »

• Quelques publications sur François Perroux :

FrançoisPERROUX-DossierdirigéparFrançoisDENOËL, CollectionLesDossiersH, Éditions «L'Aged'Homme», Lausanne, Suisse (ensemble detémoignages suivid'une biographie et d'une bibliographie).
 FrançoisPERROUX-Versune transcendance des deux grands courants de la pensée économique:

 l'oeuvre de François Perroux, par Henri Savall in Encyclopédie de l'Économie,
 Larousse Paris, 1978.

- Économiste, Humaniste et Chrétien: François PERROUX, E. Poulat, G. de Bernis, H. Bartoli, L.Boongonda, G.Gaburro, T.Leray, Revue Notes et Documents N°26, sept-oct 1989, Institut International Jacques Maritain, 33 via Quintino Sella, 00 187 Rome.
- FrançoisPERROUX,Penseurdenotretemps,R.Gendarme;G.Matagrin;R.Leray;A.Losser;A.Chabert
 Nancy Presses Universitaires 25 rue Baron Louis 54000 NANCY;

 Hommage à Fr. Perroux, Presses Universitaires de Grenoble, 1977, 748 p.
- FrançoisPERROUX,CahiersdelaFacultédesSciencesÉconomiquesdeGrenoble,Étudesettravaux économiques, n°7, BP 47 X 38040 Grenoble Cedex.
- ThegeneralEconomictheoryofFrançoisPerroux,-DucarmelBocageUniversityPressofAmerica, 4720 Boston Way-Lanham, MD 20706

• François Perroux, un visionnaire, un savant.

Né à Lyon en 1903 ; fut successivement Professeur d'Économie à l'Université de Lyon (1928 – 1937) puis de Paris (1935 – 1955). En 1955, devient titulaire de la Chaire d'Économie au Collège de France, l'institution la plus prestigieuse de l'Université française. Dix-huit Universités étrangères lui ont conféré le titre de Docteur honoris causa en hommage à son œuvre. Il a fondé l'Institut de Science Économique Appliqué el SEA) à Parisen 1944, devenuens uitel SMEA. Perroux est un savant, un visionnaire, un militant. Il écrit dans « l'Économie du XXème siècle » : « Si un seul homme n'est pas explicitement pris en compte, c'est un manque à gagner pour l'humanité », et propose « une philosophie du nouveau développement » a finde lutter contre le sous-développement du Tiers Monde. Il fit une critique acerbe contre les politiques économiques et financières menées vis-à-vis du Tiers au Monde : trop quantitatives, trop occidentales, trop centrées sur les intérêts propres des pays industrialisés.

Sa pensée reste d'une incroyable actualité, en plaçant l'homme au cœur du développement de l'activité économique.

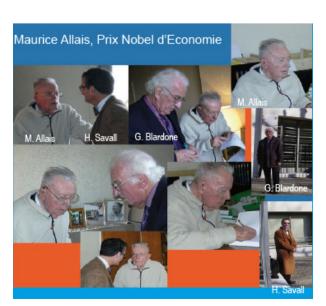




ISEOR Editeur - 2013 154 pages



ISEOR Editeur - 2016 228 pages



AUTRES PUBLICATIONS CONFÉRENCES AUPRÈS DES ENTREPRISES



• Traité du Management Socio-Économique: Théorie et Pratiques - SEAM Treatise - Tratado de Gestión

Éditions EMS - 2021

- Maîtriser les coûts et les performances cachés Éditions Économica - 7ème édition 2020 (1ère édition 1987)
 - La recherche-intervention dans les entreprises et les organisations Éditions IAP-Information Age Publishing - 2018
- Le capitalisme socialement responsable existe Éditions EMS - 2015
- Dynamique normative Arbitrer et négocier la place de la norme dans l'organisation -Éditions EMS - 2015
- Reconstruire l'entreprise, les fondements du management socio-économique (Nouvelle édition remaniée) Éditions Dunod - 2014













LES CONFÉRENCES AUPRÈS **DES ENTREPRISES**

Au club d'entreprises de Rhône-Alpes

Courant 2016 et 2017, deux conférences sur le management socio-économique ont été organisées auprès de dirigeants, cadres et managers de PME de Rhône-Alpes.

Au sein d'un réseau d'entrepreneurs Suisse

En décembre 2016, Henri Savall et Véronique Zardet ont animé une conférence au sein de l'Association Rezonance (réseau social professionnel) sur le thème « Le management au service de l'humain ».

Auprès du DCF (Dirigeants Commerciaux de France)

Février 2017 - Conférence sur les enjeux de la force commerciale dans les entreprises et les organisations, sur le thème « Innovation commerciale : tous vendeurs dans les organisations ».

À la FNEGE

(Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises)

De 2016 à 2023, la FNEGE et l'ISEOR ont mis en place un séminaire de formation à la recherche-intervention pour enseignants et chercheurs.

(C)ISEOR 2011